



Algemene ledenvergadering Accio

Zaterdag 24 november 2018 van 13.30 uur tot 16.00 uur in Wijkcentrum Hatert in Nijmegen

Op zaterdag 24 november 2018 vond de algemene ledenvergadering (ALV) van huurdersvereniging Accio plaats. Met een mooie opkomst van ruim 60 mensen is het bestuur van Accio tevreden. Tijdens de ALV is afscheid genomen van twee bestuursleden en is er bijgepraat met Riek Janssen (voorzitter van Accio) en met Walter Hamers (bestuurder van Talis). Verder zijn de resultaten van de achterbanraadpleging gepresenteerd en hebben de aanwezigen het bestuur input gegeven over onderwerpen die aandacht nodig hebben. Hieronder vindt u een verslag van de onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de ALV.



1. Opening van de ALV

Riek Janssen, voorzitter van Accio en dagvoorzitter Paul Doevendans van Atrivé openen de ALV en danken de leden, huurders en Walter voor hun komst.

Riek vertelt wat Accio doet en hoe zij dat doet. Verder benadrukt zij dat het bestuur blij is met de aanwezigheid van Walter Hamers en is er een speciaal welkom voor een bijna-94-jarig lid. Voordat Riek het woord geeft aan Paul vraagt zij of er bezwaren zijn tegen de foto's die van achteruit de zaal gemaakt worden; deze zijn er niet. Paul Doevendans neemt het woord en is benieuwd wie er in de zaal zitten. Bijna iedereen in de zaal is lid van Accio. Er zijn ongeveer 10 mensen voor het eerst op de ALV afgekomen. Iemand vraagt wat Atrivé is en wat zij voor Accio doen. Paul licht toe dat Accio in haar werk wordt ondersteund door adviesbureau Atrivé.

2. Programma

Paul geeft uitleg over het programma. Vandaag is een zogenaamde informele ALV. Er zijn geen onderwerpen waarover gestemd moet worden. Het doel is vooral kennismaken, uitwisselen en meedenken over belangrijke onderwerpen. We praten eerst bij met Riek over het bestuur en hun activiteiten sinds de laatste ALV. Daarna gaan we in gesprek met Walter Hamers. Verder bekijken we de resultaten van de achterbanraadpleging en vragen we de aanwezigen mee te denken over vier onderwerpen waarmee Accio aan de slag gegaan is. We sluiten, zoals u gewend bent, af met een drankje.

Programma ALV Accio

Nijmegen, zaterdag 24 november 2018

13.30 uur	Opening, welkomstwoord, programma Accio, voorzitter Riek Janssen Atrivé, Paul Doevendans
13.45 uur	Even bijpraten • Functioneren en samenstelling bestuur Accio • Activiteiten en ontwikkeling Accio sinds de vorige ALV
14.10 uur	Accio en Talis In gesprek met Walter Hamers, bestuurder Talis
14.30 uur	Achterbanraadpleging Accio • Presentatie uitkomsten • Aan tafel in gesprek over inzet Accio • Terugkoppeling gesprekken
15.45 uur	Accio: oproep tot meedoen!
16.00 uur	Sluiting & drankje

3. Afscheid van twee bestuursleden

Voordat Paul bij gaat praten met Riek eerst een moment waarop het bestuur helaas afscheid neemt van twee leden: Hatice Ozgul en Melvin Rasoelbaks. Zij lichten kort toe waarom zij stoppen als bestuurslid en vertellen hoe leuk werk het is en dat het belangrijk is dat er een goed bestuur is. Voor beiden geldt dat het werk als bestuurslid op dit moment niet goed te combineren is met hun persoonlijke situatie. Riek bedankt beiden voor hun inzet met een mooie bos bloemen en er is applaus van de leden.

4. Bijpraten met Riek Janssen

Paul vraagt Riek om een reactie op het vertrek van Hatice en Melvin. Riek vindt het erg jammer en begrijpt hun overweging. Zij vertelt dat het bestuur niet meteen actief op zoek gaat naar nieuwe bestuursleden (hoewel deze altijd welkom zijn) maar nu de nadruk legt op de werkgroepen en roept op tot deelname daaraan; overleg in een werkgroep is maximaal drie tot vier keer per jaar. Riek vertelt ook blij zijn dat de huurdersvertegenwoordiging blijft groeien. In 2018 zijn er drie nieuwe bewonerscommissies gestart.



foto: John Tjintjelmar

Riek geeft toelichting op ontwikkelingen in de werkgroepen duurzaamheid en leefbaarheid.

Duurzaamheid

Naar aanleiding van de vele zonnepanelen en daken die huurders hebben komen er opgeleide energicoaches. Zij gaan huurders nog bewuster maken van goed gebruik van nieuwe manieren van energie opwekken en energiezuiniger leven.

Leefbaarheid

De werkgroep sociaal domein en leefbaarheid gaat, ondersteund door bestuurslid Pim van Ginneken, aan de slag met dit onderwerp. Riek roept mensen die hier aan mee willen doen op om straks aan een van de tafels mee te denken over dit onderwerp.

Riek vertelt ook over de bemiddelende rol van Accio bij grote klachten. Het gaat dan niet om individuele klachten maar klachten die vaker voorkomen of breed ervaren worden. Accio heeft niet altijd de oplossing maar komt er bijna altijd uit met de melders en Talis. Dit komt mede door de goede verstandhouding tussen Talis en Accio. Riek vertelt dat Accio veel vrijheid krijgt en zowel zij als Talis het belang van samenwerking zien. Accio en Talis gaan dit, en meer, vastleggen in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

Tussendoor komen er reacties vanuit de zaal. Ook signalen voor Talis; onder andere over de schoonmaakwerkzaamheden en het labelen van seniorencomplexen. Riek ligt de ontwikkelingen toe voor zover zij op de hoogte is. Ook vraagt iemand zich af waarom Walter kort aanwezig is terwijl zoveel mensen hem willen spreken. Walter geeft aan dat hij langer blijft en de rest van de ALV aanwezig is. Verder geeft een vrouw Accio een compliment voor de bemiddeling bij een onenigheid tussen een groep huurders en Talis.

Tenslotte doet Riek een oproep voor de werkgroep communicatie. Deze zoekt nieuwe leden maar ook een professionele ondersteuner. Suggesties daarvoor zijn van harte welkom. Wat betreft communicatie is er nog een aandachtspunt: de notulen van de laatste ALV zijn niet gepubliceerd en verstuurd. Deze worden alsnog gepubliceerd, samen met dit verslag.

5. Bijpraten met Walter Hamers

Walter vindt het fijn op de ALV te zijn en verhalen te horen. Ook over hardnekkige klachten. Paul vraagt hoe Walter de relatie met Accio ziet. Volgens hem is Accio een serieuze gesprekspartner, Accio doet ertoe en bespreekt zaken die Talis niet of te weinig ziet. Accio houdt Talis scherp. Walter is er zich van bewust dat de dienstverlening van Talis altijd beter kan. Bijvoorbeeld bij het mensen beter op de hoogte houden van de afwikkeling van hun melding of klacht.



foto: John Tjintjelmar

Paul vraagt of Accio ook daadwerkelijk invloed heeft. Walter vindt van wel omdat Accio een scherpe debater is bij de huurverhoging. Daarnaast is Accio, samen met Talis, kritisch op de gemeente, bijvoorbeeld over haar taak mensen met schulden goede en adequate (schuld)hulpverlening te bieden. En er is resultaat te melden op het gebied van duurzaamheid, zoals de energiecoaches. Maar op een aantal punten kan Accio zeker nog meer en sterker invloed uitoefenen.

Hoe ziet de toekomst er uit? Walter vindt het belangrijk dat Talis Accio eerder betreft bij de ontwikkeling van beleid. Ook over zaken als huurverhoging nodigt Walter Accio uit om nog meer gebruik te maken haar invloed en Talis te overtuigen wanneer zij een andere mening heeft. Verder hoopt hij dat Accio collectieve signalen en klachten blijft bespreken met Talis en dat ze net zo zichtbaar blijven als ze nu zijn. Hij geeft op verzoek van

Paul nog een tip mee: wil niet alles tegelijk doen! Walter geeft aan dat hij de hele ALV aanwezig blijft, dit wordt zeer gewaardeerd door de aanwezigen.

Achterbanraadpleging

Paul en secretaris van Accio, Hans Heinink, presenteren de resultaten van de achterbanraadpleging. In de bijgevoegde PowerPointpresentatie kunt u deze uitkomsten en de belangrijkste conclusies lezen. Hans is zeer tevreden met het aantal ingevulde enquêtes, bijna 25%!

Accio heeft goede input gekregen voor aan de tafel met de gemeente en Talis. Zo is duidelijk dat huurders meer inspraak willen in onderhoud van hun woning. Verder willen huurders graag dat Accio in de gesprekken met de gemeente praat over parkeren, groenvoorziening, verlichting en openbaar vervoer. Tenslotte wordt door de raadpleging duidelijk dat Accio meer kan doen aan naamsbekendheid bij de achterban en dat er betere voorlichting gewenst is over lidmaatschap.

6. Aan de slag!

Over vier onderwerpen is doorgesproken aan tafels. Betaalbaarheid, inspraak bij onderhoud en renovatie, woonomgeving (leefbaarheid) en Accio.

Een greep uit de resultaten:

Betaalbaarheid

- In februari 2019 organiseert de Woonbond een demonstratie in Den Haag tegen de (ver)huurdersheffing. Aedes verzorgt het busvervoer.
- Toeslagen. Er zijn mensen die geen goed overzicht hebben op de toeslagen. Bij vragen kunnen mensen contact opnemen met het sociaal team in hun gemeente.



Tafelgesprekken over thema's Accio

1. betaalbaarheid (huur- en woonlasten)
2. onderhoud/renovatie/isolatie (en inspraak hierop)
3. woonomgeving/leefbaarheid
4. Accio

Wat zijn uw ervaringen?

Wat vindt u belangrijk?

Wat wilt u dat Accio oppakt?



Kwaliteit en onderhoud

- Huurders hebben vooral last van onduidelijkheid over planning en besluiten van Talis. Ze willen beter weten waar ze aan toe zijn (Van Peltlaan, Bernardusstraat, Rico Torto).
- Tijdens renovatie is bewoning niet mogelijk. Hierover is Accio in gesprek met de afdeling Vastgoed van Talis.
- Vochtproblemen zijn vaak op te lossen door goede ventilatie. Deze ventilatie is niet overal goed mogelijk (Bottendaal).
- Bij verhuizing naar nieuwbouw is de huurprijs vaak erg hoog, verzoek aan Talis hier rekening mee te houden.
- Geen officiële overeenkomst renovatie en sloop.

Leefbaarheid en woonomgeving

- Ouderen komen de deur niet goed uit. Accio kan bekendheid vergroten door plekken te bezoeken waar ouderen overdag zijn.
- Woonomgeving De Waay; mooie groenvoorzieningen, maar er is weinig ruimte tegenover de voordeuren (bijvoorbeeld voor het neerzeten van boodschappen). Dit is ontstaan door de bouw tegen 'De Meander'. Hierdoor is een binnenplaats ontstaan waar de ingang van De Waay is en waar gedeald wordt. De aanblik van De Waay ziet er armoedig uit. Verzoek aan Talis geen kwetsbare bewoner meer in De Waay te huisvesten.
- Woonomgeving De Loge (oud circusterrein Hatert): bewoners komen na 17.00 uur bijna niet meer buiten hun woning. Zij hebben wel behoefte aan informatie vanuit Talis en Accio. Advies hier overdag een bijeenkomst te organiseren. Om het gebouw moet een en ander gebeuren.
- In de wijk Leuvensbroek 26 inbraken per maand.

Accio

- Deelnemers adviseren het bestuur actiever e-mailadressen op te halen en meer te laten zien wat Accio doet.
- Per flat of complex een contactpersoon hebben die Accio laat weten wat er op kleinere schaal speelt.
- Huurders van Talis informeren dat men niet automatisch lid is van Accio en hoe ze lid kunnen worden.
- Nieuwe huurders bij tekenen huurcontract informatie meegeven over Accio (lidmaatschapskaart, informatieboekje).
- Drie of vier keer per jaar een themabijeenkomst organiseren waarin leden mee kunnen denken. Liefst op een zaterdagmiddag of avond.

Het bestuur van Accio is erg blij met de bijdragen die op de flip-overs geschreven zijn en gaat de adviezen meenemen in de werkgroepen en gesprekken met Talis en de gemeente.

7. Afsluiting en nog een keer afscheid

Paul en Riek sluiten af en bedanken iedereen voor de aandacht en input. Het bestuur van Accio bedankt Paul voor de ondersteuning de afgelopen twee jaar. Zijn collega Tijs de Jong gaat dit van hem overnemen.

De ALV wordt afgesloten met een drankje in het café van wijkcentrum Hatert.

Samenvattend: Accio roept op!

Tijdens deze ALV doet Accio een paar oproepen aan haar leden, hieronder een overzicht:

- Accio zoekt nieuwe bestuursleden
- Accio zoekt leden voor de werkgroep communicatie
- Accio ontvangt graag suggesties voor een professionele ondersteuner voor de werkgroep communicatie
- Accio zoekt deelnemers aan de verschillende werkgroepen

Spreekt een van deze onderwerpen u aan of wilt u meer informatie, neem dan contact op met Accio:

06 26 25 89 69

secretariaat@hv-accio.nl

www.hv-accio.nl



foto: John Tjintjelmar