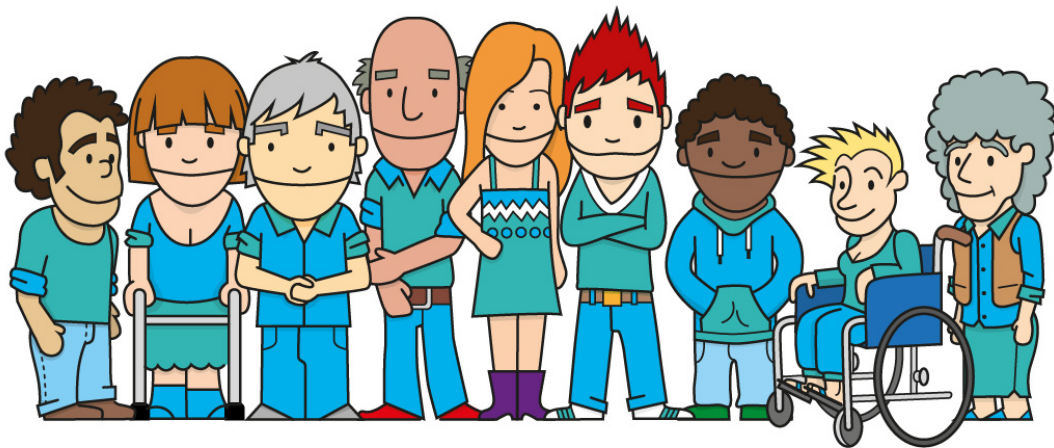




## Werkplan Accio 2017 (2018)



### Voorwoord

1. Accio: ontwikkeling van de vereniging
2. Participatie: beïnvloeden van woonbeleid
3. Bestuur en besturing: werken aan goed bestuur
4. Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen

## Voorwoord

Het bestuur van Accio presenteert in de Algemene Ledenvergadering op 20 mei 2017 het eerste werkplan van Accio als huurdersvereniging. In de vijf maanden na de eerste ALV is er hard gewerkt aan de verdere inrichting van Accio als vereniging en aan de samenstelling en het functioneren van het bestuur. We hebben het bestuur ingericht, taken en rollen verdeeld, maar klaar zijn we nog zeker niet. We hebben de ledenadministratie op orde gebracht en de communicatie verbeterd.

En tijdens deze werkzaamheden is de ‘participatiewinkel’ de gehele tijd open geweest. Uiteraard zou ik willen zeggen, want daar is het uiteindelijk om te doen: het behartigen van de belangen van leden van Accio en huurders van Talis. Daarvoor hebben we actief geparticipeerd in belangrijke werkgroepen, zoals prestatieafspraken (In Nijmegen én Wijchen), in huurbeleid (daarover hebben we ook een advies aan Talis uitgebracht) en duurzaamheid. We hebben een ontmoeting gehad met bewonerscommissies, deelgenomen in diverse netwerkbijeenkomsten en ook veel contacten gehad met individuele leden en huurders. Veel gedaan, maar nog genoeg te doen en te leren.

Voor de ontwikkeling en inzet van Accio in de komende tijd maakten we dit werkplan. In dit ‘werkplan Accio 2017 (2018)’ formuleert het bestuur welke activiteiten in het resterende deel van 2017, met een doorloop in 2018, op het programma staan. We doen dit kort, zonder al te veel volzinnen, om de leden van Accio een goed overzicht te bieden wat er te doen is, waar ze het bestuur op mogen aanspreken .... en waar ze aan kunnen bijdragen.

Want dat is en blijft een belangrijk kenmerk van Accio: iedereen die zich betrokken voelt kan meedoen, of dat nou in het bestuur is, in thema- en werkgroepen of door deel te nemen in bijeenkomsten die Accio, soms samen met Talis, organiseert. Accio is zoveel meer dan alleen het bestuur, dus ik roep u op om mee te doen met de activiteiten in dit werkplan die op stapel staan. Er zit vast iets voor u bij, een onderwerp waar u belangstelling voor heeft, verstand van heeft of bij betrokken wil zijn. Accio, de leden en het bestuur - en ook corporatie Talis – zijn blij met uw inzet.

In dit werkplan komen de volgende onderdelen aan bod:

1. Accio: ontwikkeling van de vereniging
2. Participatie: beïnvloeden van woonbeleid
3. Bestuur en besturing: werken aan goed bestuur
4. Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen.

In het volgende werkplan (2018) zal ook een financiële begroting worden opgenomen en aan de leden worden voorgelegd. Voor 2017 hebben we met Talis de afspraak gemaakt dat alle kosten die voortvloeien uit dit werkplan voor rekening komen van Talis. Dat geldt ook voor de externe ondersteuning die door de mensen van adviesbureau Atrivé wordt geleverd, bij de ontwikkeling van de vereniging en het bestuur, bij het participeren in werkgroepen en adviseren aan Talis en bij het goed organiseren en communiceren.

Ik vertrouw erop dat we dit werkplan in belangrijke mate gaan waarmaken, zeker met uw inzet. Daarom, als laatste woorden in dit voorwoord: Accio, ik roep op!

Riek Janssen, voorzitter huurdersvereniging Accio

## 1. Accio: ontwikkeling van de vereniging

### Accio als formele huurdersvertegenwoordiger

In 2016 is Accio van een informeel platform gewijzigd in een officiële huurdersvereniging die formeel de leden van de vereniging c.q. huurders van Talis kan vertegenwoordigen richting Talis, gemeenten en andere instanties. Daarmee voldoet Accio aan de eisen die de nieuwe Woningwet stelt aan huurdersparticipatie en kan zij de belangen van leden van de vereniging en huurders van Talis behartigen. Dat doet Accio vooral door het beïnvloeden van het beleid van Talis, bijvoorbeeld door mee te denken en praten in werkgroepen en door het uitbrengen van adviezen aan Talis. Ook neemt Accio volwaardig deel aan de prestatieafspraken die tussen corporaties, gemeenten en huurdersorganisaties worden gemaakt in Nijmegen en Wijchen.

Om de formele positie en rol van Accio te versterken zal Accio in de tweede helft van 2017:

1. de samenwerkingsovereenkomst met Talis vernieuwen. In het kader van de vernieuwing van de samenwerkingsovereenkomst zal het bestuur van Accio een ledenraadpleging organiseren;
2. het 'organisatorisch lidmaatschap' van de Woonbond aangaan. Dat betekent dat vereniging Accio als geheel lid wordt van de Woonbond en daarmee kan rekenen op ondersteuning van de Woonbond waar de belangen van de leden in het geding zijn. Ook kan Accio via haar lidmaatschap van de Woonbond haar opvattingen kenbaar maken op landelijk niveau.

### Accio als platform en club

Hoewel Accio een officiële huurdersvereniging is – die ook haar formele positie wil versterken – wil Accio haar karakter als enthousiaste club van betrokken en actieve mensen niet kwijtraken. Accio betekent niet voor niets 'ik roep op' en wil daarom de gedachte (dat ieder lid van de vereniging of elke huurder van Talis die zich betrokken voelt en die wil meedenken en –praten over een onderwerp dat relevant is voor het woonbeleid van Talis kan meedoen) levend houden.

Ook wil Accio als vereniging een plek zijn waar leden elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar het gesprek kunnen aangaan. Kortom, Accio wil een waardevol platform en fijne club tegelijk zijn.

Accio zal zich oriënteren op haar ontwikkeling en daarbij ook goede voorbeelden van vitale huurdersparticipatie uit het land overnemen.

Om de informele rol van Accio te versterken zal Accio in de tweede helft van 2017:

1. de (gewenste) identiteit van Accio vormgeven en uitdragen en daarover in gesprek gaan met de leden en andere betrokkenen. In het najaar van 2017 zal dit een belangrijk onderwerp zijn op de Algemene Ledenvergadering;
2. een Accio-ontwikkelplan opstellen om de (gewenste) identiteit van de vereniging in de toekomst te borgen, in cultuur, structuur, werkwijze en omgangsvormen;
3. actief het contact onderhouden met leden en huurders van Talis in diverse geledingen, zoals op de ALV (in voorjaar en najaar), met de bewonerscommissies (een tweede bijeenkomst in het najaar), op de open dagen van Talis (dit jaar in juni) en soms ook ad hoc (zie verder ook hoofdstuk 'communicatie en relatie').

## 2. Participatie: beïnvloeden van woonbeleid

De kern van het werk van Accio is het - vanuit leden, huurders en hun belangen – beïnvloeden van het woonbeleid van Talis (en van de gemeenten Nijmegen en Wijchen). Dat doet Accio op allerlei manieren en op allerlei momenten.

In de afgelopen maanden heeft Accio zich in diverse bijeenkomsten en vooral in werkgroepen bezig gehouden met huurbeleid, prestatieafspraken in Nijmegen en Wijchen en eerste stappen gezet op het gebied van duurzaamheid en energie. Over het voorgenomen besluit van Talis rond het huurbeleid heeft Accio een positief advies uitgebracht, waarbij er aandachtspunten voor de nabije toekomst zijn meegegeven.

Voor de tweede helft van 2017, doorlopend in 2018, onderneemt Accio in elk geval acties om tot:

1. gezamenlijke prestatieafspraken met Talis en de gemeenten Nijmegen en Wijchen te komen voor de komende jaren. Dit is een jaarlijks terugkerende activiteit;
2. advies inzake huurbeleid Talis (ingående per 1 juli 2018). Ook dit is een jaarlijkse activiteit waarvoor Accio en Talis een werkgroep in het leven roepen;
3. advies inzake Talis-beleid op het gebied van duurzaamheid en energie. Ook hier is een werkgroep het middel om tot een advies en/of gezamenlijk beleid te komen. Daarnaast bekijkt de werkgroep of ze een bijdrage kan leveren aan 'green capital 2018'. Nijmegen staat in 2018 in de aandacht als groene hoofdstad van Europa. De werkgroep duurzaamheid en energie wil samen met Talis en de gemeente Nijmegen verkennen of zij een 'challenge' kunnen organiseren op het vlak van energiebesparen in huis;
4. advies inzake het vernieuwen van het sloop en renovatiereglement (werkgroep start in juni);
5. advies over het vernieuwen van de Algemene huurvoorwaarden (werkgroep start vanaf september).

Ook zal Accio in de 2<sup>e</sup> helft van 2017 andere beleidsthema's voor beïnvloeding in kaart brengen, zoals op het gebied van sociale veiligheid en dienstverlening. Accio zal daarover in contact treden met de leden (en met Talis) om thema's te kunnen inventariseren en voorrang te geven. Het oppakken van aanvullende beleidsthema's is mede afhankelijk van de betrokkenheid/deelname vanuit de leden en van de beschikbare capaciteit van het Accio-bestuur. Ook zal, waar zinvol, gekeken worden naar thema's die spelen in de landelijke woonagenda's.



*Bus tour Accio langs de woningvoorraad van Talis, maart 2017*

### 3. Bestuur en besturing: werken aan goed bestuur

In de Algemene Ledenvergadering van november 2016 is door de leden een nieuw Accio-bestuur gekozen met zeven leden. De bezetting van bestuurlijke en inhoudelijke taken en rollen was toen nog niet bekend, per de ALV van 20 mei wel. Daarmee zijn de eerste stappen gezet naar een goede besturing van de vereniging, met een bestuur dat steeds meer op elkaar raakt ingespeeld.

#### Ontwikkeling van het bestuur

Maar het bestuur blijft aan zichzelf werken. Voor een goede ontwikkeling van het bestuur, zowel van het collectief als van ieder individu, is het nodig om te weten welke ontwikkeling Accio als vereniging gaat doormaken. In hoofdstuk 1 noemden we al dat Accio als vereniging ook een ontwikkeling gaat doormaken. Bij die ontwikkeling van de vereniging hoort een bepaald bestuur dat ook een ontwikkeling moet doormaken. Daarbij zal aandacht worden besteed aan:

- het zijn van een goed huurdersvertegenwoordiger, in de eerste plaats naar de achterban van leden en huurders en naar Talis, waardoor 'vitale huurdersparticipatie' kan ontstaan;
- het ontwikkelen van een goed 'gevoel voor verhoudingen', met passende en effectieve omgangsvormen naar belangrijke partijen. Hierbij kan Accio ook aansluiten bij 'principes van goed bestuur' die bij de Woonbond in ontwikkeling zijn;
- ontwikkeling van competenties (kennis en vaardigheden) als individueel bestuurslid en als team, mede op basis van een inventarisatie van ontwikkelbehoeften van bestuur(sleden);
- werven bestuursleden in Nijmegen-Noord en Wijchen;
- praktische zaken, zoals te volgen opleidingen, in te huren ondersteuning, lidmaatschap van Woonbond, beloning van Accio-bestuur, te hanteren communicatiemedia, etc.

Een heisessie van het Accio-bestuur (zomer 2017) vormt een belangrijk moment om gericht te gaan werken aan een 'wenkend ontwikkelperspectief' voor het bestuur<sup>1</sup>.

#### Dagelijkse besturing en organisatie

De besturing van de vereniging en organisatie van activiteiten is in hoge mate in handen van het Accio-bestuur. Reguliere activiteiten in het tweede deel van 2017 betreffen o.m.:

1. voorbereiden ALV november 2017;
2. bijhouden verslaglegging voor het jaarverslag 2017.

Om de diverse bestuurlijke activiteiten van Accio voor te bereiden is een vaste werkgroep Bestuur ingesteld. Voor een aantal activiteiten huurt Accio extern ondersteunende capaciteit in, zoals voor inhoudelijke deskundigheid, voor ondersteuning en ontwikkeling van het bestuur (zoals secretariaatsrol), voor communicatie en de ledenadministratie.

In de tweede helft van 2017 zal het Accio-bestuur, in samenspraak met Talis, zich nader oriënteren op het organiseren van activiteiten en inhuren van externe ondersteuning. Twee uitgangspunten

---

<sup>1</sup> In de werkgroep Bestuur heeft een eerste verkenning van dit wenkend perspectief plaatsgehad, met belangrijke elementen als: het zijn van een open/uitnodigende/toegankelijke club; semi-professionaliteit; gelijkwaardigheid/volwaardigheid in relatie (serieus genomen worden); plezier hebben; werken in vertrouwen; als goede belangenbehartiger resultaten boeken voor huurders/leden; vaardigheden en deskundigheden om een goed sparringpartner en adviseur te kunnen zijn voor Talis; een goed functionerend bestuur

hierbij: 1. zoveel mogelijk met leden oppakken (ook/juist van buiten bestuur!); 2. Talis zal de inhuur van externe deskundigheid en capaciteit waar nodig blijven faciliteren (zie ook statuten Accio).

#### 4. Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen

In voorgaande hoofdstukken van dit werkplan is op tal van plaatsen het belang van een goede communicatie en relatie genoemd, zowel formeel (omdat Accio nu eenmaal alle leden/huurders dient te vertegenwoordigen en hun belangen dient te behartigen) als informeel (om er een levendig platform en fijne club van te maken). En uiteraard is een goede omgang met relaties en goede interne en externe communicatie ook vereist in het dagelijks bestaan van een huurdersvereniging.

Reguliere communicatie/relatieactiviteiten in de tweede helft van 2017 zijn o.m.:

- Accio-nieuwsbrieven
- verslag algemene ledenvergadering (ALV)
- verslaglegging voor het jaarverslag 2017
- onderhouden van de relatie met leden, Talis, gemeente, werkgroepleden, bewonerscommissies e.a.
- de Accio-website en MijnAccio onderhouden.

Bijzondere communicatie/relatieactiviteiten in de tweede helft van 2017 zijn:

- ledenraadplegingen over Accio, samenwerkingsovereenkomst met Talis en beleidskwesties
- bijdrage leveren aan open dagen van Talis
- bijeenkomst met gezamenlijke bewonerscommissies in het najaar
- rondom de cycli met de werkgroepen
- ALV november.

Communicatie/relatiebeheer:

- inventarisatie relevante relaties en benoemen structurele relatieacties
- uitwerken werkwijze(n) achterbanraadpleging en –verbindingen, o.a. onderzoeken social media-uitingen.

Een vaste werkgroep communicatie zorgt voor de voorbereiding en uitvoering van diverse communicatie- en relatieactiviteiten van Accio, met daarbij externe ondersteuning.

