



Huurdersvereniging Accio

Werkgroep Leefbaarheid

Postbus 9043

6500 KC Nijmegen

wergroepleefbaarheid@hv-accio.nl

Verlag ALV

Zaterdag 8 juni 2024, Lindenberg Cultuurhuis 13:30 - 16:00

Aanwezig: 30 personen incl. het bestuur.

Intro: Gé Vos en Hans Heinink stellen zich voor en introduceren de agenda van de bijeenkomst. Zij vertellen waar Accio het afgelopen jaar mee bezig is geweest.

Verantwoording bestuur over 2023:

- Prestatieafspraken met gemeenten Nijmegen en Wijchen
- Huurbeleid voor 2024
- Aansturen werkgroepen
- Werving ondersteuner bestuur

Acties voor 2024, (verder) aan de slag met:

- Doelgericht samenwerken met Talis.
Door: een beleid en prioriteiten (jaarplan 2024) en het opstellen van een (participatie) kalender, in samenwerking met Talis en werkgroepen en bewonersgroepen.
- Versterking van de bestaande participatiestructuren.
Door: ondersteuning werkgroepen én vergroten samenwerking met bewonerscommissies.
- Vergroten inbreng van de achterban middels het organiseren van (nieuwe) informele vormen van participatie (de digitale snelweg).
- Het aanstellen van een professioneel ondersteuner

Acties voor de lange termijn (2024 en verder)

- In samenwerking met Talis, werkgroepen en bewonerscommissies een beleidsplan voor de komende 4 jaar opstellen.
- Wat is onze stip op de horizon?
- Verder gebruikmaken van de mogelijkheden van LASSO
- Prestatieafspraken Wijchen & Nijmegen





Huurdersvereniging Accio

Werkgroep Leefbaarheid

Postbus 9043

6500 KC Nijmegen

wergroepleefbaarheid@hv-accio.nl

Financiën:

- De begroting 2024 wordt gepresenteerd en akkoord bevonden door de leden
- De jaarcijfers 2023 worden gepresenteerd en onderbouwd. Vragen zijn er over de negatieve verschillen voor advies en ondersteuning. Hans legt uit dat er in 2023, t.o.v. de begroting, minder is uitgegeven aan advies en ondersteuning. In 2024 zal dit weer oplopen door de inzet van Nelly Lee-A-Fong als ondersteuner via “Woonbond aan huis”.
- De kascontrole-commissie, Astrid Vonk en Frans Derks, hebben de cijfers van 2023 gecontroleerd en correct bevonden. Dit onder een compliment aan de penningmeester.
- De leden worden gevraagd het bestuur van Accio decharge te verlenen over het gevoerde beleid van 2023. Deze wordt unaniem verleend door de aanwezige leden.
- Het bestuur draagt Ton Verberne voor als nieuw lid van de kascontrole-commissie, samen met Frans Derks voor het boekjaar 2024.
- Het bestuur draagt Ben Franken voor als nieuw bestuurslid. Hij wordt met algemene stemmen geïnstalleerd.
- Het bestuur stelt Nelly Lee-A-Fong voor als nieuw professioneel ondersteuner van het bestuur.

Leefbaarheid;

- Klantgerichtheid/klantvriendelijkheid; Wijkbeheerder pakt de problemen niet op
- Wat is het verschil tussen een wijkadviseur en een wijkbeheerder? Wie pakt welk probleem op?
- Te veel woningen voor één wijkadviseur
- Project Ruggespraak een initiatief van de werkgroep Leefbaarheid, de pilot start in Hatert. Leden kunnen aanmelden via e-mail, of langskomen op het spreekuur in het wijkcentrum Hatert.
- Extra aandacht aan senioren van wijkadviseurs/wijkbeheerders
- Extra woningen voor specifieke doelgroepen
- **Communicatie;** Reactietijd Talis duurt te lang > automatische antwoordbericht
- Via Lasso de communicatie verbeteren naar Accio, onderling en naar de leden





Huurdersvereniging Accio

Werkgroep Leefbaarheid

Postbus 9043

6500 KC Nijmegen

wergroep leefbaarheid@hv-accio.nl

Duurzaamheid;

- Hittestress; Hoe kan dit probleem opgelost worden? Voorstel dat Talis een onderzoek doet naar oplossingen zoals een dak i.p.v. platte daken.
- Plaatsen van een Airco i.v.m. hitte; Wat zijn de mogelijkheden? Mogen bewoners zelf Airco's aanschaffen?
-

Huur-en vastgoedbeleid;

- Hoe en wanneer worden de woningen gerenoveerd?
- Hoe denkt Accio over koopwoningen van Talis? Terughoudend
- Toelichting Sociaal statuut > Wat zijn de rechten en plichten van de huurder en de verhuurder?
- Toelichting Wisselwoning

Gelegenheid tot persoonlijke vragen;

- Concrete voorbeelden; Wat doen de werkgroepen? Welke stappen kunnen de leden zelf nemen en hoe kunnen de werkgroepen de leden daarin ondersteunen?
- Waar kunnen leden terecht voor klachten? > Mijn Talis / e-mail. Je kunt alleen je eigen persoonlijke klachten inzien, niet van derden. Gezamenlijk een klacht indienen doormiddel van enquêtes/handtekeningen en Accio meenemen in de cc.
- Waar kun je hulp krijgen als er situaties voorkomen in het gebouw bijv. Als er een bewoner is overleden? > slachtofferhulp of GGD
- Wat is Omslag? En is het mogelijk om bij beiden verenigingen lid te zijn?

Zaterdag 28 november bijeenkomst "Bijpraten met Accio":

- Presentaties van Talis en Woonbond
- Eefje Lentjes zal als lid van de raad van bestuur van Talis aanwezig zijn.
- Welke onderwerpen te behandelen?
 - Toewijzingsbeleid,
 - **Communicatie verbeteren TALIS**
 - problemen in Zwanenveld
 - illegale verhuur en woonfraude
 - resultaat gestuurde service (RGS)

