



Koffiemorgen in de gemeenschappelijke ruimte van de bewoners van woongroep De Sprong.

## Iets voor je burens over hebben

Zondagmorgen koffietijd. Dat wil zeggen: voor wie er tijd heeft. De bewoners van woongroep De Sprong in Grootstal hebben allemaal een eigen leven. Maar ze hebben ook net even wat extra aandacht voor elkaar. 'Ik zou niet anders meer willen.'

Terwijl de mannen zich rond de biljarttafel verzamelen, zitten de vrouwen aan tafel en praten bij met elkaar. De bewoners van De Sprong, een woongroep voor senioren, hebben allemaal hun eigen woning met een of twee slaapkamers. Samen delen ze een grote gezamenlijke woonkamer met bar. Hier worden niet alleen de koffieochtenden gehouden maar ook de biljarten bingoavonden en bijvoorbeeld de paasbrunch of het kerstdiner. Net als in de grote tuin, kunnen bewoners hier samen wat ondernemen. Het mag, maar het hoeft niet. Over wonen in een woongroep doen allerlei verhalen de

ronde. Bij De Sprong zijn mensen zeker niet verplicht voor elkaar te zorgen. Er zijn bewoners die tot op hoge leeftijd zelfstandig wonen en zij krijgen als dat nodig is thuiszorg of andere vormen van hulp. 'Als burens doe je een boodschap voor elkaar, we rijden met elkaar mee om de grieprik te halen of we organiseren een barbecue op een warme avond', vertelt bewoonster Irma Janzing.

### "Ik voelde me best een beetje eenzaam"

'Je hebt niet met iedereen evenveel contact, maar je zoekt elkaar zeker wel op', vertelt Martha van der Kleij. 'Met vier vrouwen zijn we net terug van een vakantie uit Kroatië. En we organiseren elke maand met een paar bewoners onze eetclub.' Zij woont nu zes jaar bij De Sprong en zou niet anders willen. 'We hebben allemaal het een en ander meegemaakt. Ik woonde in een prachtig huis in Hatert, maar toen ik alleen kwam te staan had ik geen aansluiting meer met de mensen in de straat. Ik voelde me best een beetje eenzaam. Nu ik hier woon, is dat totaal anders. Als ik een boek zit te

lezen in de tuin en mijn buurvrouw maakt een puzzel, dan kletsen we even met elkaar. Als het nodig is steunen we elkaar, maar het is vooral erg gezellig.'

### Nieuwe bewoners

De Sprong bestaat inmiddels bijna 25 jaar en de manier waarop de bewoners 'samen leven' past helemaal bij de gedachte van deze tijd: zo lang mogelijk zelfstandig wonen, met een beetje ondersteuning van je netwerk en de omgeving. De oudste bewoonster is inmiddels 87 jaar. Om leuke activiteiten te kunnen blijven ondernemen en elkaar te kunnen helpen, is er nieuwe instroom nodig. De bewoners van De Sprong kiezen zelf hun nieuwe medebewoners uit. Mensen van 55 jaar en ouder mogen zich aanmelden en worden in eerste instantie aspirant-lid. Irma: 'Daarna kan het snel gaan als er een woning vrijkomt.'

Heeft u interesse om in woongroep De Sprong te wonen? Stuur dan een brief naar secretariaat De Sprong, Keplerstraat 125, 6533 DB in Nijmegen.



# Talis thuis

IN DIT NUMMER —

**In actie**  
Koken zonder gas / p. 3

/  
**Stenen eruit, groen erin**  
Operatie Steenbreek in Tolhuis / p. 6

/  
**Buurtbemiddeling**  
Dé kans om er samen uit te komen / p. 10

Het informatieblad voor huurders  
Nr. 02 / november 2018



## 'Straks is het een groene oase' / p. 6



## Een goede buur

Iedereen heeft burens. En wie burens heeft, weet hoe fijn het is om goed contact te hebben. Een buurvrouw met wie je af en toe een praatje kunt maken of bij wie je een ei mag 'lenen' als je cake aan het bakken bent. Goede burens hoeven de deur niet bij elkaar plat te lopen, maar elkaar een beetje kennen is gewoon een stuk prettiger.

Talis vindt het belangrijk dat er verbinding is tussen mensen die bij elkaar in de buurt wonen. Daarom juichen wij allerlei activiteiten die hieraan bijdragen van harte toe. Neem bijvoorbeeld de ontmoetingen op Burendag, een koffie-ochtend of opruimactie. Onze wijkbeheerders zijn dan vaak ook aanwezig om te laten zien hoe belangrijk we het vinden dat bewoners deze initiatieven nemen.

Elkaar kennen zorgt niet alleen voor beter contact, je bent vaak ook verdraagzamer naar elkaar. Mocht er toch sprake zijn van ergernis of overlast, dan kan buurtbemiddeling een rol spelen en helpen om dit mee op te lossen. Buurtbemiddelaars gaan het gesprek aan en brengen burens weer bij elkaar. Een dankbare taak die bijdraagt aan prettig wonen. In Wijchen en Nijmegen doen ze dit inmiddels al tien jaar. En daar zijn we heel blij mee.

Lees meer over buurtbemiddeling op pagina 10-11.

*Jacques Steegemans is manager Leefbaarheid bij Talis.*

Talis Thuis is een uitgave van Talis en verschijnt twee keer per jaar. Jaargang 18. De tekst in Talis Thuis is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen geen rechten worden ontleend. Het papier van dit magazine is FSC gecertificeerd.

Samenstelling: Talis  
Redactie: Cindy Cloin  
Fotografie: Frits-Emmelkamp/RTV Drenthe, Jeaninne Haijemaaije, William Moore, Annet Schiphauwer, Gerard Verschooten  
Vormgeving: Gloedinnovate, Nijmegen  
Druk: Drukkerij De Kleijn, Wijchen

## Inhoud

**In actie / p. 3**  
Koken zonder gas

**In het kort / p. 4 – 5**  
Nijmeegse jongeren met oog voor anderen  
Van start in het hart van de Waalsprong  
Energie besparen met een energiematje  
Wat doen wij met uw huur

**Stenen eruit, groen erin / p. 6 – 7**  
Operatie Steenbreek in Tolhuis

**In het kort / p. 8 – 9**  
Huurachterstand samen oplossen  
Nieuwe badkamer of keuken zelf aanvragen  
Tijd voor Burendag  
Over de helft in de Kolpingbuurt  
Grote Boel helemaal klaar  
Dorpshuis van het jaar?

**Buurtbemiddeling / p. 10 – 11**  
Dé kans om er samen uit te komen

**Mag ik even binnen kijken? / p. 12**  
Iets voor je burens over hebben

## In actie



## In actie Koken zonder gas

De geur van versgebakken eitjes en pannenkoeken komt je op straat tegemoet. De bewoners van de Buffelstraat in Nijmegen kregen onlangs een lekkere lunch mét kookinstructie aangeboden. En dat is niet omdat ze geen eitje kunnen bakken. Maar omdat ze overstappen op koken zonder gas.

Kok Marcel legt de bewoners uit wat er precies anders is aan koken op inductie, terwijl hij nog een eitje in de pan tikt. 'Het gaat sneller en de warmte is gelijkmatiger verdeeld. Daarnaast is het schoonmaken van de kookplaat voortaan een fluitje van een cent.' De meeste bewoners zien het wel zitten, van het gas af. Directe aanleiding was de vraag van een van de bewoonsters, Gisela Meijer. Zij maakte al geen gebruik meer van het aardgas en wilde helemaal van het gas afgesloten worden. Talis vond het een mooi duurzaam initiatief en besloot de overige bewoners van de 44 appartementen allemaal een aanbod te doen om van het gas af te gaan, wat hun 160 euro per jaar aan vastrecht (een vast bedrag voor de levering van gas) scheelt. Daarvoor in de plaats krijgen ze een inductiekookplaat. Voor Talis is dit een uniek proefproject, dat alleen hier plaatsvindt. Zo doet Talis ervaring op voor de toekomst.

*De bewoners van de Buffelstraat konden oefenen met koken op inductie.*

## “Stuk veiliger dan gas”

Mevrouw Dekens, die met veel plezier in haar appartement woont, vindt het er mooi uitzien. En ze vindt het fijn dat het een stuk veiliger is dan gas, vooral voor oudere bewoners. 'Maar ik denk zeker ook aan de ijsbergen die smelten. Zo kunnen we er zelf iets aan doen.' De volgende stap is om de collectieve verwarming in het complex van het gas af te halen. Daar wordt nu onderzoek naar gedaan. Als het zover is, is dit het eerste bestaande complex van Talis dat achteraf aardgasvrij wordt. Een goed begin wordt hier gemaakt, constateren de bewoners terwijl ze nog een eitje nemen.

## Oproep

*Komt u ook graag in actie? Laat het ons weten via [welkom@talis.nl](mailto:welkom@talis.nl) of via (024) 352 39 11, onder vermelding van 'In actie'.*



Bewoners en vrijwilligers drinken eerst samen koffie.

## Netwerk Jouw Nijmegen Nijmeegse jongeren met oog voor anderen

‘We kunnen in onze stad veel meer voor elkaar zorgen’, vertelt netwerkcoördinator Annelot Deddens. ‘Daarom besloten we een netwerk op te richten waarbij jongeren iets betekenen voor mensen die dat nodig hebben.’ Annelot: ‘Als je oog hebt voor elkaar en iets voor een ander doet, neem je dat de rest van je leven mee. Daarnaast voelt het voor jezelf ook goed.’ Dit jaar waren er zo’n 140 jongeren actief voor Jouw Nijmegen, een aantal van hen zelfs elke week.

### Fantastisch

Ook voor huurders van Talis hebben de jongeren van Jouw Nijmegen zich al een paar keer ingezet. Tijdens de ‘Oog voor elkaar’ dagen komen ongeveer tien jongeren naar een wooncomplex en verrichten daar allerlei klussen voor de bewoners. Zoals bij de Nocturne flat in Neerbosch-Oost. ‘We hebben hier groot onderhoud gehad en dan zijn er altijd dingen die blijven liggen’, vertelt bewoner Bert van Koolwijk. ‘Een brandmelder ophangen, een plintje dat nog moet worden gelegd. We begonnen met een kop koffie en een praatje en daarna zijn ze aan de slag gegaan. Het waren erg leuke mensen en al onze klusjes zijn gedaan. Helemaal fantastisch!’

Wilt u misschien hulp inschakelen? Kijk eens op [www.jouwnijmegen.nl](http://www.jouwnijmegen.nl) of stuur een mail met uw vraag naar [info@jouwnijmegen.nl](mailto:info@jouwnijmegen.nl). Als vrijwilliger aan de slag gaan kan natuurlijk ook.



Een impressie van het nieuwe centrumgebied.

## Centrumgebied Van start in het hart van de Waalsprong

De inwoners van Lent en Oosterhout moesten er lang op wachten. Maar binnenkort gaat de bouw van het Hart van de Waalsprong echt van start. Hier komen hét energiezuinige winkelcentrum van Nederland, horeca en zo’n 450 woningen.

In Lent en Oosterhout zijn de afgelopen jaren hele nieuwe stukken stad gebouwd, met allerlei voorzieningen zoals sport en onderwijs. Maar het aantal winkels bleef lange tijd achter. Ontwikkelaars AM en VanWonen hebben de tender voor het centrumgebied gewonnen. Van de gemeente Nijmegen mogen zij invulling gaan geven dit nieuwe centrum. De ruwe versie is klaar en de komende tijd worden de plannen verder uitgewerkt.

### Gezellig centrum

Het Hart van de Waalsprong ligt tussen de Graaf Allardsingel en het fort Beneden Lent. Het krijgt een stedelijke uitstraling. ‘We willen een centrum waar je niet alleen boodschappen gaat doen, maar waar je ook echt wilt zijn om wat te eten of met je vrienden een biertje te drinken’, aldus architect Jeroen van Willigen van De Zwarte Hond. Het gebied ligt op steenworp afstand van de rivier en er is veel ruimte voor wandelaars en fietsers, zodat mensen elkaar ook makkelijk kunnen ontmoeten.

In het centrum komen ongeveer 100 sociale huurwoningen, 115 vrijesectorhuurwoningen en 235 koopwoningen. Talis neemt hiervan 50 sociale huurwoningen af. Het is de bedoeling dat de bouw in 2020 begint en dat de eerste woningen en de eerste fase van het winkelcentrum in 2021 worden opgeleverd.



Bewoners in Wijchen krijgen een energiematje overhandigd..

## Duurzaamheid Energie besparen met een energiematje

Energie besparen door het beïnvloeden van gedrag werkt. Om die reden kregen bewoners van de Heilige Stoel in Wijchen onlangs een ‘energiematje’, een handig instrumentje waarmee je kunt zien hoeveel gas en elektriciteit je verbruikt.

Talis en de gemeente Wijchen trekken samen op om bewoners op weg te helpen met het besparen van energie. Via een app kunnen zij precies zien hoeveel energie zij verbruiken en wat het verbruik in vergelijkbare woningen is. Ook krijgen ze tips om het verbruik te beperken. Het energiematje heeft bij andere bewoners besparingen van gemiddeld 200 euro per jaar opgeleverd. Het energiematje staat niet op zichzelf. Talis neemt veel meer maatregelen op het gebied van duurzaamheid. Het energiematje is een proefproject voor honderd huishoudens, om te kijken of het de mensen bevalt.

### Verstandig

Huurdersvereniging Accio wilde graag meer doen. ‘Een energiematje is een stap in de goede richting, maar wij willen ook graag energiecoaches inzetten die mensen informeren over hoe je verstandig met energie omgaat’, vertelt Arno Broere van Accio. ‘Dat betekent echt niet dat je al je apparaten moet gaan vervangen of zonnepanelen moet aanschaffen. Ze leggen juist uit hoe je slim omgaat met energie, binnen de mogelijkheden die iemand heeft.’ De gemeente Wijchen en welzijnsorganisatie MeerVoormekaar besloten de energiecoaches te ondersteunen.

Heeft u interesse om zelf energiecoach te worden? Stuur dan een mail naar [info@hv-accio.nl](mailto:info@hv-accio.nl).

## Wat doen wij met uw huur

€ 521 is de gemiddelde huurprijs

### € 37 – Belastingen en verzekeringen

Denk aan onroerendzaakbelasting, rioolheffing en verzekering van de woningen.

### € 53 – Verplichte heffingen

Talis moet aan de overheid betalen voor de woningen die we hebben. Deze zogenaemde verhuurderheffing is gebaseerd op de WOZ-waarde van de woningen.

### € 84 – Rente

Voor grote investeringen, zoals de bouw van nieuwe woningen, moet Talis geld lenen.

### € 95 – Dienstverlening organisatie

Dit zijn onder andere de personeelskosten, de kosten voor computersystemen en uitgaven voor leefbaarheid (kosten voor een schone en veilige leefomgeving).

### € 108 – Onderhoud

Hieronder vallen onder andere reparaties, terugkerend onderhoud aan woningen en het gereedmaken van woningen voor nieuwe huurders.

### € 144 – Aflossing en investeringen in nieuwbouw en renovatie

Aflossing van onze leningen en daarnaast wat we besteden aan sloop, nieuwbouw en renovatie van onze woningen.



## Stenen eruit, groen erin Operatie Steenbreek in Tolhuis

Iedereen kan op zijn of haar eigen manier bijdragen aan een beter milieu. Een manier om dat te doen is via Operatie Steenbreek: meer groen in plaats van stenen op straat. Talis draagt hier samen met de huurders ook 'een steentje' aan bij.

Een groene oase is de kop van Tolhuis bepaald niet. Maar er is leven genoeg in de brouwerij. In verschillende voortuinen staan tafels of loungesets, waar de buurtbewoners een biertje drinken met elkaar. Veel van de voortuinen liggen 'in het hard'. Tuinieren is duidelijk niet aan iedereen besteed, al liggen er wel een paar groene pareltjes verscholen.

*De bewoners van Tolhuis bekijken de voorbeeldtuinjes.*

In het kader van Operatie Steenbreek kregen de bewoners van deze buurt een tuintje met planten aangeboden, in ruil voor stenen.

### “We kunnen er niet omheen dat ons klimaat verandert”

Tijdens een feestje met eten en muziek konden bewoners een tuintje uitkiezen. Weervrouw Margot Ribberink was erbij om de bewoners uitleg te geven. ‘Weten jullie nog, deze bloedhete en droge zomer? We kunnen er niet omheen dat ons klimaat verandert. Het is niet alleen heter, maar we krijgen ook vaker te maken met hoosbuien. Zo’n rioolputje als je hier ziet, is dan niet voldoende om al het water snel af te voeren.’ Meer groen in de stad kan ervoor zorgen dat het water makkelijker weg kan. En het houdt de buurt koeler, want stenen slaan heel veel warmte op.



*Weervrouw Margot Ribberink in gesprek met buurtbewoners.*



*Meer groen in de stad zorgt dat overtollig water makkelijker weg kan.*

## Honderd jaar

Bewoner Bennie van den Oudenalder heeft inmiddels de voorbeelden in zijn voortuin liggen. Ja, ook hij had zijn hele voortuin ‘in het hard’ liggen. ‘Lekker makkelijk toch’, zegt Bennie. Desondanks kan hij de actie van Talis wel waarderen. ‘Ik ben best milieubewust, hoor. Als je ziet hoe heet het nu al is, hoe is het dan over honderd jaar? Ik maak me daar wel zorgen over.’ Operatie Steenbreek is een landelijk initiatief, Nijmegen doet daar als Green Capital zeker aan mee. Nijmegen wil dit jaar honderdduizend stenen eruit, en groen erin. De gemeente, woningcorporaties en bewoners kunnen allemaal meedoen. Talis is de eerste woningcorporatie die het op deze manier aanpakt. Angela van Toorn is wijkadviseur bij Talis en nam het initiatief voor de aanpak in Tolhuis: ‘Dukenburg is eigenlijk heel groen, maar als je hier rondliep was het juist erg stenig. We hebben Operatie Steenbreek hier samen met de bewoners, De Bastei en hoveniersbedrijf De Enk opgepakt.’

Eind september gingen bij een deel van de woningen de tuinen op de schop. Overal zijn bewoners in de weer met onkruid verwijderen, stenen eruit halen en plantjes planten. Er verhuist zelfs een trampoline. ‘Ik heb alweer zin in de zomer’, lacht een van de bewoners. Ondertussen worden er plannen gemaakt voor het komende voorjaar: een stuk openbaar groen dat al in beheer is bij de bewoners zal dan worden omgetoverd tot een pluktuin.

### Doe je mee?

Kijk eens goed rond in je eigen tuin. Zijn al die tegels wel echt nodig? Hoe kun je jouw tuin heel eenvoudig en onderhoudsvriendelijk toch een beetje groener maken? Belangrijk is om te kijken wat het beste bij jou past. Hoeveel tijd heb je, heb je groene vingers en waar wil je de tuin voor gebruiken?

#### Tips om zelf aan de slag te gaan:

- Vang regenwater op
- Haal zoveel mogelijk tegels uit je tuin
- Ga moestuinieren
- Kies makkelijke planten
- Zorg dat dieren (vogels, insecten, kikkers) goed kunnen gedijen
- Maak je dak groen



Een incassoconsulent neemt contact op.

## Sociaal incasseren Huurachterstand samen oplossen

Talis gelooft in sociaal incasseren: samen op zoek naar een oplossing voor een betalingsachterstand. Zo wordt erger voorkomen.

Voor een deel van de 14.000 huurders van Talis is het lastig om elke maand de huur te betalen. In 2014 had Talis een betalingsachterstand van 2,1 miljoen euro. Het incassobeleid werd aangescherpt, huurders krijgen voortaan veel sneller een schriftelijke aanmaning én er neemt een incassoconsulent contact op. 'Niemand is erbij gebaat als de achterstand verder oploopt', vertelt Peter de Bie. Hij is samen met Marlies van Dijk incassoconsulent bij Talis.

Marlies: 'Samen met de bewoner zoeken we naar een oplossing. We kijken per situatie hoe iemand de achterstand kan inhalen en weer gewoon kan gaan betalen.' Talis zet bijvoorbeeld zelf budgetcoaching in om mensen te leren (weer) grip te krijgen op hun uitgaven en inkomsten.

Bij sociaal incasseren gaat er meestal iemand van Talis op huisbezoek bij de bewoner. 'Zo komen we er sneller achter wat er precies speelt en of we meer kunnen betekenen', zegt Marlies. Zo kan iemand doorverwezen worden naar het sociaal wijkteam of andere (schuld)hulpverlening. Dit alles is niet alleen prettig voor Talis - inmiddels is de huurachterstand teruggebracht naar 0,7 miljoen euro - maar zeker ook voor de huurders. Niemand zit immers op (oplopende) schulden te wachten.

Wilt u in contact komen met Talis over een (dreigende) achterstand of betalingsregeling, stuur dan een mail naar [huurincasso@talis.nl](mailto:huurincasso@talis.nl).



FOTO: RTV DRENTHE

Een verouderde keuken mag worden vervangen.

## Vraaggestuurd onderhoud Nieuwe badkamer of keuken zelf aanvragen

Talis start met vraaggestuurd onderhoud bij het vervangen van de keuken, badkamer en het toilet. Dit betekent dat we huurders voortaan vragen zelf een aanvraag te doen.

Tot nu toe bepaalde Talis wanneer iemand een nieuwe keuken, badkamer of toilet kreeg, meestal in combinatie met onderhoud aan de rest van de woning of in de buurt.

Hoe fijn het ook is om bijvoorbeeld een nieuwe keuken te krijgen: op de bijbehorende werkzaamheden zit men niet altijd te wachten. Het komt niet altijd even goed uit. Misschien vind je je keuken nog prima, of vind je juist dat je te lang moet wachten voordat er een nieuwe keuken of douche komt.

Om die reden vraagt Talis haar huurders voortaan zelf een aanvraag in te dienen om de keuken, de badkamer of het toilet te vervangen op een moment dat het de bewoner het beste uitkomt. Uiteraard moet de aanvraag wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. Zo wordt een keuken in principe vervangen als deze 20 jaar of ouder is. Voor een badkamer of toilet geldt een leeftijd van 25 jaar. Iemand van Talis komt de aanvraag beoordelen. Als de aanvraag is goedgekeurd, maakt de aannemer vervolgens een afspraak.

Als u aan de voorwaarden voldoet, zijn er geen kosten verbonden aan deze werkzaamheden. Als u een uitbreiding op de Talis-standaard wilt, zal de aannemer een aantal keuzeopties voorleggen. Hier zijn uiteraard wel meerkosten aan verbonden.

Voor meer informatie over het vraaggestuurd onderhoud kunt u terecht op [www.talis.nl](http://www.talis.nl)



Bewoners in gesprek met elkaar tijdens de Burendag.

## De Waaij Tijd voor Burendag

Voor de bewoners van wooncomplex De Waaij in Wijchen was de Burendag in september aanleiding om eens koffie te drinken en een aantal sprekers uit te nodigen. Even de tijd nemen voor elkaar en een goed gesprek. Het initiatief werd genomen door Lucia Derks, een van de bewoonsters, en van harte ondersteund door onder meer Talis. Als je elkaar kent, wordt de buurt nog een stukje leuker, socialer en veiliger.

Wilt u zelf iets organiseren voor uw buurtgenoten? U kunt Talis vragen voor ondersteuning bij activiteiten.

## Waa sprong Grote Boel helemaal klaar

Talis heeft de laatste 42 huurwoningen in Grote Boel samen met bewoners en wethouder Noël Vergunst feestelijk opgeleverd. In totaal realiseerde Talis 149 woningen in Grote Boel. Speciaal voor de opening maakte stadsdichter Amal Karam het volgende gedicht voor de bewoners.

*Op dit stukje boom  
wordt mijn zweet brood  
Hier plant ik een bestaan  
Schenk je mijn glimlach  
Snijdt de tijd en serveer gezelligheid.  
Zo kleeft ik je aan tot mijn thuis  
Ik ver-huis dichterbij  
Wij springen ten noorden van de Waal  
naar een geluksverhaal.*



Het groene trappenhuis oogt als een uitkijktoren.

## Vernieuwing Over de helft in de Kolpingbuurt

In de Kolpingbuurt in Nijmegen wordt keihard gewerkt. De werkzaamheden aan de 242 woningen zijn inmiddels over de helft.

De renovatie van 127 woningen is afgerond. Dit heeft helaas wel langer geduurd dan verwacht, wat vervelend was voor de bewoners. De eerste nieuwbouw, een mooi appartementen-gebouw met 16 woningen, is inmiddels bewoond. En het komende halfjaar worden er 83 andere nieuwbouwwoningen opgeleverd. Het bouwtempo ligt dus hoog. Ondertussen wordt ook de openbare ruimte opnieuw ingericht door meer groen, bestrating en vernieuwde pleinen. Deze maand is het eerste plein klaar. Zo worden niet alleen de woningen comfortabeler, maar is er ook meteen aandacht voor de omgeving.

Kijk voor meer informatie op [www.indekolping.nl](http://www.indekolping.nl).

## Buur Dorpshuis van het jaar?

Wijkplaats Buur in Brakkenstein is samen met vijf andere buurt- en dorpshuizen in de race voor de titel 'dorpshuis van het jaar 2018'. Buur is een initiatief van bewoners uit de wijk en is gevestigd in een ruimte van Talis, bij de Brackehove. Iedereen kan hier koffie drinken of een hapje eten, spelletjes spelen of een buurtactiviteit organiseren zoals een straatfeest. Begin december wordt de winnaar bekendgemaakt. Kijk voor meer informatie op [www.dorpshuisvanhetjaar.nl](http://www.dorpshuisvanhetjaar.nl).



## Buurtbemiddeling Dé kans om er samen uit te komen

Je burens heb je meestal niet voor het kiezen. Soms zijn burens goud waard, maar je kunt ook overlast ervaren. Buurtbemiddelaars in Wijchen en Nijmegen proberen burens nader tot elkaar te brengen. Met succes.

Om acht uur op zondagochtend beginnen met klussen, hoge hakken op een laminaatvloer of een blaffende hond. Als je dicht op elkaar woont, zoals in Nederland het geval is, zie en hoor je elkaar vaker dan in een hutje op de hei. Verschillen in leeftijd, culturele achtergrond, gezinssamenstelling, een andere dag-indeling of hobby's kunnen tot irritaties tussen burens leiden. En die kleine irritaties kunnen voor verstoorde relaties zorgen.

**“Burens beleven eenzelfde situatie vaak anders”**

*Als burens bespreken hoe het verder moet, kom je er vaak samen uit.*

### Op bezoek

‘Vaak melden mensen zich rechtstreeks bij ons met hun verhaal, of er komt een melding binnen via de woningcorporatie, politie of hulpverleners’, vertelt Petra Verschoor, coördinator Buurtbemiddeling Nijmegen. ‘We raden mensen altijd aan om eerst zelf eens met de burens te praten. Soms is er al een grens bereikt of durft iemand dat niet, maar dan proberen we toch iemand te helpen die stap te zetten. Mocht dat niets opleveren, dan komen onze buurtbemiddelaars langs. Dit zijn allemaal goed getrainde vrijwilligers. Zij horen eerst het verhaal aan van degene die de melding heeft gedaan en daarna gaan ze natuurlijk ook langs bij de burens om hun verhaal te horen.’ In Wijchen werken de buurtbemiddelaars nagenoeg op dezelfde manier, vertelt coördinator Monique Hoogakker. Zowel in Nijmegen als Wijchen loopt buurtbemiddeling nu tien jaar. ‘We proberen niet dé waarheid boven tafel te krijgen, burens beleven eenzelfde situatie vaak anders.’



*De vrijwilligers van Buurtbemiddeling Nijmegen.*

### Oud zeer

Na dit eerste gesprek, worden beide burens uitgenodigd voor een gesprek met de buurtbemiddelaar. Dat is best wel spannend, met elkaar aan tafel zitten. Bij het gesprek wordt de ergernis of overlast besproken. Vaak zit er oud zeer, is er ooit iets misgegaan, waardoor mensen zich aan elkaar zijn gaan ergeren. ‘Als de burens je al jaren geen goedemorgen zeggen, heb je sneller last van hun kinderen die met een bal in de tuin spelen’, vertelt Monique. ‘Mensen nemen dan contact op omdat de kinderen zo’n herrie maken, maar eigenlijk zit er iets anders onder.’ Als de onderliggende boosheid is uitgesproken, komt er vaak ruimte voor een goed gesprek. Petra: ‘Nu kunnen de burens bespreken hoe het verder moet, dit is dé kans om er samen goed uit te komen.’

Door te weten wat er speelt en daarnaast net wat meer rekening te houden met elkaar, lossen mensen het probleem vaak al op. Bijvoorbeeld geen hakken dragen in een appartement, maar sneakers of sloffen zodat de onderburens niet elke stap horen.

### Wat meer begrip

Buurtbemiddeling neemt niet alle meldingen aan. Als er sprake is van ernstige psychiatrische problematiek of familievetes verwijzen we door naar andere gespecialiseerde instanties. Volgens Petra en Monique zijn burenruzies en irritaties van alle tijden. Het aantal meldingen is de laatste jaren wel flink toegenomen, zowel in Nijmegen als in Wijchen. Petra: ‘Dat komt niet alleen doordat er meer gedoe is tussen burens, misschien weten mensen ons gewoon beter te vinden. Ook zijn er tegenwoordig veel meer prikkels waar mensen gevoelig voor zijn.’



*Door te weten wat er speelt en rekening te houden met elkaar, lossen mensen vaak het probleem al op.*

Monique: ‘Ook wonen er tegenwoordig meer mensen in de wijk die zorg of ondersteuning nodig hebben. Het is soms moeilijk te begrijpen waarom iemand zich wat anders gedraagt. Misschien heeft de buurman wel autisme of is hij zwakbegaafd. Ook hier geldt: als je weet wat er speelt, krijg je meer begrip voor elkaar. Iets wat vreemd is, is niet per se de vijand. Het zou mooi zijn als mensen wat nieuwsgieriger worden naar elkaar. En hopelijk kunnen we daar met buurtbemiddeling een bijdrage aan leveren, zodat mensen weer samen verder kunnen.’

Buurtbemiddeling is veilig, vertrouwd en gratis. Wilt u meer informatie over buurtbemiddeling of hulp inschakelen? Kijk dan op [www.buurtbemiddelingwijchen.nl](http://www.buurtbemiddelingwijchen.nl) of [www.buurtbemiddelingsterker.nl](http://www.buurtbemiddelingsterker.nl).

#### Tips voor een goed gesprek

Het is goed om je burens een beetje te kennen. Groet elkaar en maak eens een praatje. Misschien kun je elkaar af en toe helpen. Mocht je je toch aan je burens ergeren of ervaar je overlast, maak het dan bespreekbaar.

- *Bedenk vooraf wat je wilt zeggen*
- *Als je boos bent: tel eerst tot tien*
- *Vertel zo concreet mogelijk waar u last van heeft*
- *Blijf vriendelijk*
- *Denk mee over oplossingen*