



Werkplan Accio 2020

Accio in ontwikkeling en aan het werk

Sterker en steviger voor goed en betaalbaar wonen!



Voorwoord

1. Accio in ontwikkeling
2. Participatie: beïnvloeden van woonbeleid
3. Bestuur en besturing: werken aan goed bestuur
4. Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen
5. Begroting

Voorwoord

Het bestuur van Accio presenteert in dit document het werkplan van Accio voor 2020. Daarbij nemen we in dit werkplan eerst de ruimte om terug te kijken op de ontwikkeling van Accio in de periode 2016 -2019 en vervolgens vooruit te kijken naar onze toekomst.

We hebben een boeiende en intensieve ontwikkelperiode achter ons. Daarin heeft het bestuur, samen met de leden van Accio, vaak ook met Talis, soms met de betrokken gemeenten constructief gewerkt aan het vormgeven van de vereniging en het bestuur en steeds meer ook aan het woonbeleid van Talis en gemeenten. Inmiddels staat er een stevige huurdersvereniging met ruim 1.700 leden en leveren we bijdragen aan het woonbeleid in Nijmegen en Wijchen, zoals het huurbeleid, duurzaamheid en de prestatieafspraken.

We doen dit met steeds meer betrokken huurders. In 2019 hebben we weer een aantal mensen in onze werkgroepen mogen verwelkomen. Dit geeft vertrouwen voor de toekomst.

Maar tegelijkertijd blijft er genoeg te wensen over voor 2020 en de jaren daarna. We willen als Accio meer leden dan de huidige ruim 1.800. Talis huisvest ongeveer 14.000 huishoudens en het is goed als er daarvan meer lid van Accio worden en Accio weten te vinden. We willen bovendien graag nog meer actieve leden, mensen die we treffen op de Algemene Ledenvergaderingen, op bijeenkomsten met bewonerscommissies en op themabijeenkomsten, mensen die deelnemen in commissies, in werkgroepen of in het bestuur. Er is veel te doen en daarvoor hebben we actieve mensen nodig, vooral in werkgroepen. En dat alles om de stemmen van de huurders te vertolken in het woonbeleid van Talis en de gemeenten.

In dit ‘werkplan Accio 2020’ formuleert het bestuur welke activiteiten in 2020 op het programma staan. In dit werkplan komen de volgende onderdelen aan bod:

Accio in ontwikkeling

Beïnvloeden van woonbeleid

Bestuur en besturing: verder werken aan goed bestuur

Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen.

In dit werkplan is ook een financiële begroting opgenomen. We hebben met Talis de afspraak gemaakt dat middelen die nodig zijn voor de realisatie van het werk van Accio in principe in bezit en beheer zijn bij Talis, met uitzondering van de vrijwilligersvergoedingen voor bestuursleden, attenties voor werkgroepleden met Kerstmis, lief- en leedpotje en secretariaatskosten. Maar we voelen ons wel degelijk verantwoordelijk voor een goed beheer en goede inzet van alle middelen die ons ter beschikking staan voor huurdersparticipatie.

Ik vertrouw erop dat we dit Accio-werkplan 2020 in belangrijke mate gaan waarmaken, zeker met de betrokkenheid en inzet van de leden van onze huurdersvereniging. Daarom, doe mee met Accio, en, als vaste laatste woorden in het voorwoord: Accio, ik roep op!

Riek Janssen, voorzitter huurdersvereniging Accio

1. Accio in ontwikkeling

Accio toen (tot eind 2016): oprichting en start

In 2012 is Accio gestart als huurdersplatform van Talis. Vrij snel na haar ontstaan kreeg Accio landelijke bekendheid als innovatief concept van huurdersparticipatie met een unieke werkwijze. In 2016 is Accio van een informeel platform gewijzigd in een officiële huurdersvereniging die formeel de leden van de vereniging c.q. huurders van Talis kan vertegenwoordigen richting Talis, gemeenten en andere instanties. Daarmee voldoet Accio aan de eisen die de nieuwe Woningwet stelt aan huurdersparticipatie en kan zij de belangen van leden van de vereniging en huurders van Talis behartigen. Dat doet Accio vooral door het beïnvloeden van het beleid van Talis, bijvoorbeeld door mee te denken en praten in werkgroepen en door het uitbrengen van adviezen aan Talis. Ook neemt Accio volwaardig deel aan de prestatieafspraken die tussen corporaties, gemeenten en huurdersorganisaties worden gemaakt in Nijmegen en Wijchen. Accio komt hierbij op voor de gemeenschappelijke belangen van huurders van Talis.

Op 23 juni 2016 heeft het oprichtingsbestuur van Huurdersvereniging Accio de statuten getekend bij de notaris. Vanaf het moment van oprichting heeft Accio een aantal bijzondere momenten beleefd, mijlpalen beleefd en resultaten geboekt. In de eerste fase van het bestaan van Accio - van 23 juni 2016 tot eind 2016 - zijn dat onder meer:

- werven van leden voor de nieuwe vereniging: eind 2016 waren dat er al ruim 1.600!
- werven van nieuwe bestuursleden. Tijdens de eerste algemene ledenvergadering (ALV) is er door de leden een nieuw bestuur gekozen
- houden van een eerste Algemene Ledenvergadering (ALV) op zaterdag 26 november 2016. Het was een bruisende en enthousiasmerende bijeenkomst met meer dan 150 leden
- diverse zaken om Accio als vereniging goed te laten functioneren en het bestuur te ondersteunen: opstellen van een huishoudelijk reglement, begeleiding door externe deskundigen (volgens statuten, gekozen door het Accio-bestuur en gefaciliteerd door Talis), inrichten van de communicatie (o.a. website) en (leden)administratie.

Hoewel Accio dus een officiële huurdersvereniging is geworden - die ook haar formele positie wil versterken - wil Accio haar karakter als enthousiaste club van betrokken en actieve mensen niet kwijtraken. Accio betekent niet voor niets 'ik roep op' en wil daarom de gedachte (dat ieder lid van de vereniging of elke huurder van Talis die zich betrokken voelt en die wil meedenken en -praten over een onderwerp dat relevant is voor het woonbeleid van Talis kan meedoen) levend houden.

Ook wil Accio als vereniging een plek zijn waar leden elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar het gesprek kunnen aangaan. Kortom, Accio wil een waardevol platform en fijne club tegelijk zijn. Accio zal zich daarop blijven oriënteren en daarbij ook goede voorbeelden van vitale huurdersparticipatie uit het land overnemen.

Accio nu: aan het werk

Huurdersvereniging Accio is inmiddels dé belangenbehartiger van alle huurders van Talis. Accio overlegt met woningcorporatie Talis (en met de gemeenten Nijmegen en Wijchen) over beleid en andere organisatie-brede onderwerpen. Accio wil ook als huurdersvereniging oproepen tot een gesprek over een onderwerp dat ze belangrijk vindt en Accio roept ook haar leden op om samen de belangen van huurders te vertegenwoordigen, op bijeenkomsten, in werkgroepen en bestuur, etc.

Het bestuur van Accio houdt zich bezig met het behartigen van de belangen van huurders van Talis, waarborgen van de rechtspositie van alle huurders van Talis, in gezamenlijk overleg bevorderen van de kwaliteit van de woningen en de directe woonomgeving van huurders van Talis en met het verlenen van ondersteuning en advies aan huurders van Talis voor zover het individuele klachten overstijgt. Accio kan niet voor iedere individuele klacht aan het werk gaan, maar signaleert wel patronen in klachten en let bovendien op of klachten door Talis goed worden afgehandeld.

Het bestuur van Accio nodigt haar leden telkens opnieuw uit om mee te denken over verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld: huurbeleid, prestatieafspraken of duurzaamheid en energie. Huurders - leden én niet-leden - kunnen zich opgeven voor een onderwerp als ze daarover willen meepraten op een breder vlak dan alleen de eigen woning of buurt. Dat kan in themabijeenkomsten en vooral in werkgroepen. Wanneer er belangrijke besluiten genomen moeten worden die de vereniging aangaan, nodigt het bestuur de leden van Accio uit om hierover van gedachten te wisselen en om samen tot een besluit te komen.

In haar bestaan als huurdersvereniging heeft Accio en het bestuur zich in 2019 bezig gehouden met:

- werk maken van de participatie van huurders in het beleid van Talis en de gemeenten. Er zijn diverse werkgroepen aan het werk en er zijn adviezen uitgebracht aan Talis, zoals over huurbeleid en omgaan met klachten. Er is actief geparticipeerd in bijeenkomsten met de corporaties en gemeenten Nijmegen en Wijchen om tot prestatieafspraken te komen.
Wij hebben gewerkt aan het werven van toekomstige energicoaches
- het organiseren van een ALV in het voorjaar en een bijeenkomst in november waarin wij bijgepraat hebben met onze leden en Talis. Hierin werd onder meer verantwoording afgelegd over de werkzaamheden en resultaten van het Accio-bestuur en gesprekken gevoerd met de leden. Voor de bijeenkomst van november was veel belangstelling en was Talis ook goed vertegenwoordigd met Walter Hamers, Jacques Steegemans en Erica Magendans
- contact met de achterban: in 2018 hebben wij een achterbanraadpleging gedaan. Als vervolg op deze achterbanraadpleging organiseren wij begin 2020 een raadpleging over geluid, zowel op het gebied van isolatie als overlast. De uitkomsten presenteren wij op de ALV en intern bij Talis. Natuurlijk zijn er meer contacten met leden en huurders geweest, zoals bij bijeenkomsten in wijken en buurten, op themabijeenkomsten en met bewonerscommissies. In 2019 is Accio opvallend vaak betrokken geweest bij grote onderhoudsprojecten.
Zo heeft Accio diverse bijeenkomsten bijgewoond bij de start en/of oplevering van grootschalige renovatieprojecten. Kolping, Hofjesbuurt, Heideparkseweg. Verder houden wij een vinger aan de pols bij de aanloop van het sloop/renovatieproject Jerusalem en lopende projecten als de Waay en de Pas in Wijchen.

- besturen: het bestuur van Accio heeft in maandelijkse bijeenkomsten een aantal besluiten genomen die van belang zijn voor het goed functioneren van de vereniging, de relatie met bewonerscommissies en individuele huurders, de relatie met Talis. In de zomer van 2019 heeft het bestuur van Accio ook weer stilgestaan bij de evaluatie van het eigen functioneren.

Bij dit alles is het belangrijk te vermelden dat steeds is gewerkt vanuit een goede relatie met Talis, waarbij Talis het bestaan en werk van Accio heeft ondersteund en gestimuleerd, o.a. met het beschikbaar stellen van middelen om externe deskundigheid in te huren en met betrokkenheid van bestuurders en medewerkers van Talis. Er wordt door Talis altijd met respect voor de verhoudingen (Accio is onafhankelijk) en met voldoende ruimte voor verschillen in belangen en opvattingen ('scherp op de inhoud, zorgvuldig op de relatie') gehandeld. Zo wordt Accio steeds meer een volwaardige partij en speler van betekenis voor Talis.

Accio straks (toekomst): blijven volhouden en ontwikkelen

Er zijn binnen Accio ideeën en opvattingen over de ontwikkeling van Accio als vereniging. Er liggen hier ook grote uitdagingen, zoals: hoe behoudt Accio haar vitaliteit en haar informele, open, uitnodigende karakter, terwijl professionalisering nodig en gewenst is. Én: hoe krijgen we het vele werk gedaan; en houden er tegelijkertijd plezier in? Belangrijk is in elk geval:

- het zijn van een goede huurdersvertegenwoordiger, naar de achterban en naar Talis, waardoor een 'vitale (en effectieve) huurdersparticipatie' ontstaat. Het is belangrijk om het bestaansrecht van Accio - het behartigen van de belangen van de huurders van Talis - centraal te stellen, te beginnen met de vraag: 'in welke belangen en behoeften van welke doelgroepen wil Accio voorzien en hoe zorgen we dat die op tafel komen en in beleid terechtkomen?' Accio wil stapjes zetten op de participatieladder, meer invloed krijgen op het beleid van Talis en gemeenten. We willen werken vanuit een volwaardige positie en serieuze relatie met Talis; dat betekent dat we onszelf moeten blijven ontwikkelen
- werk kunnen verzetten en resultaten boeken. We denken dat het daarvoor nodig is om meer leden actief te krijgen, mensen te betrekken bij thema's, op themabijeenkomsten en in werkgroepen. We gaan extra ons best doen om Accio meer bekendheid te geven bij de huurders van Talis, nieuwe leden werven en mensen uitnodigen om actief mee te doen
- professionaliseren van besturing en bestuur, met verstand en gevoel: ontwikkeling van competenties - vanuit waarden werken aan houding en gedrag, vanuit de missie van Accio werken aan kennis en vaardigheden - als individueel bestuurslid én als 'bestuursteam'. Niet onbelangrijk hier zijn en blijven: informele omgang met achterban, met relaties en met elkaar; werken met plezier en in vertrouwen; ruimte voor ontwikkeling van mensen; en, niet te vergeten: boeken van resultaten voor en met de mensen die je vertegenwoordigt!

In 2020 willen we ons weer scherp richten op de zaken die huurders van Talis bezighouden. De achterbanraadpleging van najaar 2018 vormt daarvoor een belangrijke basis. Belangrijke thema's zijn in elk geval: betaalbaarheid (huur- en woonlasten), beschikbaarheid (voldoende woningen), kwaliteit van de woningen (onderhoud en isolatie) en leefbaarheid (voorzieningen en overlast). Op deze thema's willen we goede resultaten boeken voor onze leden en alle huurders.

2. Beïnvloeden van woonbeleid

De kern van het werk van Accio is en blijft het - met en voor Accio-leden, Talis-huurders en hun belangen - beïnvloeden van het woonbeleid van Talis (en van de gemeenten Nijmegen en Wijchen).

Wij oefen en ook invloed uit door landelijk mee te denken onze stem te laten horen. Het beïnvloeden van beleid doen wij op allerlei manieren en op allerlei momenten.

In het afgelopen jaar heeft Accio zich in diverse bijeenkomsten en in werkgroepen bezig gehouden met onder andere huurbeleid, energie/duurzaamheid, klachtenregeling en prestatieafspraken in Nijmegen en Wijchen en daarover adviezen uitgebracht of activiteiten in gang gezet. Voor 2019, onderneemt Accio in elk geval acties om te komen tot:

1. gezamenlijke prestatieafspraken met Talis en de gemeenten Nijmegen en Wijchen voor de komende jaren. Dit is een terugkerende activiteit, waarbij partijen gaan werken aan een meerjarig perspectief met een jaarlijkse actualisatie;
2. advies inzake huurbeleid Talis (ingående per 1 juli 2020). Ook dit is een jaarlijkse activiteit waarvoor Accio en Talis een werkgroep in het leven roepen;
3. de werkgroep Duurzaamheid maakt een actieplan op het gebied van duurzaamheid en energie, in samenwerking met Talis en gemeenten. Daarbij zet Accio onder andere in op het werven en opleiden van energiecoaches die kunnen werken aan de gewenste gedragsverandering bij bewoners.
4. Samen met leden van de werkgroep leefbaarheid zal Accio met Talis gaan praten over de effecten van ontlabeling van seniorencomplexen en kijken of de uitvoering van dit beleid in Nijmegen en Wijchen anders moet en kan.
5. De werkgroep leefbaarheid van Accio zal samen met Talis en de gemeente Nijmegen werk maken van ambassadeurschap van huurders van Talis. Dit naar aanleiding van het Lux debat in 2019.
6. Accio praat mee met de omgevingsvisies Nijmegen en Wijchen; belangrijke onderwerpen die wij hierin met de gemeente bespreken zijn:
 - betaalbaarheid
 - nieuwbouw
 - beschikbaarheid
 - bereikbaarheid
 Verder wordt Accio door Talis geïnformeerd over renovatie -en nieuwbouwplannen
7. In 2020 zijn wij betrokken bij het werven van een nieuw lid voor de Raad van Commissarissen van Talis.

Voor een goede beleidsbeïnvloeding roept Accio actieve leden op om naar themabijeenkomsten te komen of in (tijdelijke) werkgroepen zitting te nemen. Verder zal Accio in 2020 weer gebruik maken van het lidmaatschap van de Woonbond. Daarnaast huurt Accio externe deskundigheid in om op bepaalde onderwerpen goed voorbereid aan tafel te komen of adviezen van Accio te versterken. Tenslotte is met Talis de afspraak gemaakt om vroeger (als het kan bij de start) bij beleidsontwikkeling betrokken te worden.

3. Bestuur en besturing: verder werken aan goed bestuur

Bij het begin van 2020 kent Accio een bestuur met vier bestuursleden. Taken en rollen zijn verdeeld, zowel bestuurlijk-organisatorisch als volkshuisvestelijk-inhoudelijk (zie bijlage 1). Maandelijks vindt er een bestuursvergadering plaats. Er is professionele ondersteuning voor de voorbereiding en verslaglegging van bestuursvergaderingen en voor de bestuurlijke ontwikkeling.

Ontwikkeling van het bestuur

Maar het bestuur blijft aan zichzelf werken. Daarbij zal ook in 2020 en in de jaren daarna aandacht worden besteed aan:

- uitwerken van een werkend bestuursmodel voor Accio (in combinatie met werkgroepen)
- werving (kandidaat-)bestuursleden (bij voorkeur vanuit deelname werkgroepen)
- ontwikkeling van de competenties van het bestuur (team) en van bestuursleden.

Dagelijkse besturing en organisatie

De besturing van de vereniging en organisatie van activiteiten is in hoge mate in handen van het Accio-bestuur. Reguliere activiteiten in 2020 betreffen o.m.:

1. maandelijkse bestuursvergaderingen
2. Algemene Ledenvergaderingen in voor- en najaar
3. overleggen met het Bestuur en Raad van Commissarissen van Talis
4. ontmoetingen met de verzamelde bewonerscommissies
5. overleg met management, wijkbeheerders en wijkadviseurs van Talis.

Om de diverse bestuurlijke activiteiten van Accio voor te bereiden is er een werkgroep Bestuur ingesteld. Voor een aantal activiteiten huurt Accio extern ondersteunende capaciteit in, zoals voor inhoudelijke deskundigheid, voor ondersteuning en ontwikkeling van het bestuur (zoals secretariaatsrol), voor communicatie en de ledenadministratie.

De relatie met Talis ervaren wij als prettig, opbouwend en kritisch. Hierdoor merken wij dat Talis nog meet open staat voor geluiden en meningen van huurders, deze serieus neemt en hier ook iets mee doet.

4. Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen

Een goede communicatie en relatie binnen de vereniging en met partijen daarbuiten is van groot belang, zowel formeel (omdat Accio nu eenmaal alle leden/huurders dient te vertegenwoordigen en hun belangen dient te behartigen) als informeel (om er een levendig platform en fijne club van te maken). Er is daarom veel aandacht voor communicatie binnen Accio.

Reguliere communicatie/relatieactiviteiten in 2020 zijn o.m.:

- actualiseren van het Accio-communicatieplan (mede o.b.v. achterbanraadpleging) en van de communicatiekalender
- uitbrengen Accio-nieuwsbrieven en/of e-mailberichten (zie achterbanraadpleging)
- communicatie rondom de algemene ledenvergaderingen in mei en november
- verslaglegging over het jaar 2019; laten zien wat je gedaan en bereikt hebt (mei)
- continu onderhouden van de relatie met leden, huurders, Talis, gemeente, werkgroepleden, bewonerscommissies, andere huurdersorganisaties, Woonbond, e.a.
- de Accio-website onderhouden.

Bijzondere communicatie/relatieactiviteiten in 2020 zijn:

- een bijdrage leveren aan huurdersbijeenkomsten van Talis
- bijeenkomsten met gezamenlijke bewonerscommissies in het voor- en najaar
- opstellen en uitvoeren plan werving nieuwe leden en stimuleren meedoen in werkgroepen
- Accio organiseert samen met Talis in 2020 in Wijchen een themabijeenkomsten over woonruimteverdeling
- wij geven meer aandacht voor verdeling en kwaliteit van groenonderhoud in de prestatieafspraken met Talis en Gemeente en willen de relatie met wethouders in Wijchen versterken, onder andere door vaker bij te praten.
- wij werken aan een nieuwe website. Die moet dynamischer worden en beter aan te passen. Werkgroepen kunnen content gaan leveren
- onderzoek naar digitale participatie waarbij huurders van Talis op verschillende momenten over diverse onderwerpen om mening en standpunt wordt gevraagd

Een vaste werkgroep communicatie zorgt voor de voorbereiding en uitvoering van diverse communicatie- en relatieactiviteiten van Accio, met daarbij ook in 2020 externe ondersteuning.



5. Begroting 2020

BESTUURSKOSTEN

Vrijwilligersvergoeding (€ 1.700 x 6)	€ 10.200,00	
Overige bestuurskosten	€ 2.000,00	
Secretariaatskosten	€ 2.500,00	
Telefoonkosten	€ 175,00	
	<u>€</u>	14.875,00

VERENIGINGSKOSTEN

Afdrachten Woonbond	€ 15.000,00	
Ledenvergaderingen	€ 1.500,00	
Public relations	€ 500,00	
Vernieuwing website	€ 5.500,00	
Ledenraadplegingen	€ 1.400,00	
Commissiekosten	€ 1.000,00	
Registratiekosten	pm	
	<u>€</u>	24.900,00

ADMINISTRATIEKOSTEN

Bankkosten	€ 250,00	
Ledenadministratie	€ 500,00	
Hardware & Software	€ 150,00	
Portokosten & Antwoordenveloppen	€ 1.500,00	
Kantoorartikelen & Papier	€ 2.000,00	
	<u>€</u>	4.400,00

ONTWIKKELING VERENIGING EN BESTUUR

Externe begeleiding bij ontwikkeling Accio, vereniging en bestuur	€ 40.000,00	
Externe adviezen	€ 5.000,00	
Communicatie	€ 10.000,00	
	<u>€</u>	55.000,00

DESKUNDIGHEIDBEVORDERING

Abonnementen & Brochures	€ 250,00	
Cursussen	€ 2.500,00	
	<u>€</u>	2.750,00

DIVERSEN

Attenties	€ 500,00	
Bezorgkosten	pm	
Huisvestingskosten	pm	
Varia en Onvoorzien	€ 2.500,00	
	<u>€</u>	3.000,00
Totale uitgaven begroot	<u>€</u>	104.925,00