



Huurdersvereniging Accio  
Secretariaat  
Postbus 9043  
6500 KC Nijmegen  
0653532565  
secretariaat@hv-accio.nl

## Werkplan Accio 2022

Accio in ontwikkeling en aan het werk

Sterker en steviger voor goed en betaalbaar wonen!



Voorwoord

1. Accio in 2022

2. Participatie: beïnvloeden van woonbeleid

3. Bestuur en besturing: werken aan goed bestuur

4. Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen

5. Begroting

DOE EN DENK  
MET ONS MEE!

# Voorwoord

Het bestuur van Accio presenteert in dit document het werkplan van Accio voor 2022. Daarbij nemen we in dit werkplan eerst de ruimte om terug te kijken op de ontwikkeling van Accio in 2021 en vervolgens vooruit te kijken naar onze toekomst.

We hebben een boeiend en intensief jaar achter ons. Met het bestuur van Talis en Woongenoot en de HBV Omslag hebben we veel vergaderd. Het resultaat is dat Talis en Woongenoot bestuurlijk tot 1 woningstichting zijn samen gesmolten. Dit betekent dat Talis 1500 woningen meer in bezit heeft gekregen. In 2023 hopen we dat ook de huurdersvereniging Omslag samen gaat met Accio. Bestuur Accio hoopt in ieder geval dat we als één huurdersvereniging verder kunnen gaan. Inmiddels staat Accio met ruim 1.800 leden goed op de kaart. Wij leveren een bijdragen aan het woonbeleid in Nijmegen en Wijchen, zoals het huurbeleid, duurzaamheid en de prestatieafspraken.

We doen dit met steeds meer betrokken huurders. In 2021 hebben we weer een aantal mensen in onze werkgroepen mogen verwelkomen. Dit geeft vertrouwen voor de toekomst.

Maar tegelijkertijd blijft er genoeg te wensen over voor 2022 en de jaren daarna. We willen als Accio meer leden dan de huidige ruim 1.800. Talis huisvest ongeveer 14.000 huishoudens en het is goed als er daarvan meer lid van Accio worden en Accio weten te vinden. We willen bovendien graag nog meer actieve leden, mensen die we treffen op de Algemene Ledenvergaderingen, op bijeenkomsten met bewonerscommissies en op themabijeenkomsten. Mensen die deelnemen in commissies, in werkgroepen of in het bestuur. Er is veel te doen en daarvoor hebben we actieve mensen nodig, zowel in het bestuur als in de werkgroepen. En dat alles om de stemmen van de huurders te vertolken in het woonbeleid van Talis en de gemeenten.

In dit ‘werkplan Accio 2022’ formuleert het bestuur welke activiteiten in 2022 op het programma staan. In dit werkplan komen de volgende onderdelen aan bod:

- Beïnvloeden van beleid van Talis zodat het meer aansluit bij de wensen van de huurders.
- Bestuur en besturing: samen met de werkgroepen verder werken aan goed bestuur
- Versterken relatie met bewonersgroepen
- Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen.

In dit werkplan is ook een financiële begroting opgenomen. We hebben met Talis afgesproken dat Accio onafhankelijk en vrij kan beschikken over de in de begroting genoemde posten. Talis heeft geen invloed op de besteding van de gelden. Komend jaar willen we de vrijwilligers in het zonnetje zetten d.m.v. een vrijwilligersavond in Zaal Sterrenbosch in Wijchen. Maar we voelen ons wel degelijk verantwoordelijk voor een goed beheer en goede inzet van alle middelen die ons ter beschikking staan voor huurdersparticipatie.

Ik vertrouw erop dat we dit Accio-werkplan 2022 in belangrijke mate gaan waarmaken. Zeker met de betrokkenheid en inzet van de leden van onze huurdersvereniging en de uitbreiding van ons bestuur en werkgroepen. Mede door de inzet van de werkgroepleden en de manier waarop zij het bestuur ondersteunen, krijgt het bestuur de ruimte om andere zaken nog beter aan te pakken. Daarvoor willen we de huidige en nieuwe leden al vast heel erg bedanken.

Daarom, doe mee met Accio, en, als vaste laatste woorden in het voorwoord: Accio, ik roep op!

Riek Janssen, voorzitter huurdersvereniging Accio

# 1. Accio in 2022

Huurdersvereniging Accio is inmiddels dé belangenbehartiger van alle huurders van Talis. Accio overlegt met woningcorporatie Talis (en met de gemeenten Nijmegen en Wijchen) over beleid en andere organisatie-brede onderwerpen. Accio wil ook als huurdersvereniging oproepen tot een gesprek over een onderwerp dat ze belangrijk vindt en Accio roept ook haar leden op om samen de belangen van huurders te vertegenwoordigen, op bijeenkomsten, in werkgroepen en bestuur, etc.

Het bestuur van Accio houdt zich bezig met het behartigen van de belangen van huurders van Talis, waarborgen van de rechtspositie van alle huurders van Talis, in gezamenlijk overleg bevorderen van de kwaliteit van de woningen en de directe woonomgeving van huurders van Talis. Ze doet dit door het verlenen van ondersteuning en advies aan huurders van Talis voor zover het individuele klachten overstijgt. Accio kan niet voor iedere individuele klacht aan het werk gaan, maar signaleert wel patronen in klachten en let bovendien op of klachten door Talis goed worden afgehandeld.

Het bestuur van Accio nodigt haar leden telkens opnieuw uit om mee te denken over verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld: huurbeleid, prestatieafspraken of duurzaamheid en energie. Huurders - leden én niet-leden - kunnen zich opgeven voor een onderwerp als ze daarover willen meepraten op een breder vlak dan alleen de eigen woning of buurt. Dat kan in themabijeenkomsten en vooral in werkgroepen. Deze adviseren het bestuur in haar beleid. Wanneer er belangrijke besluiten genomen moeten worden die de vereniging aangaan, nodigt het bestuur de leden van Accio uit om hierover van gedachten te wisselen en om samen tot een besluit te komen.

Bij dit alles is het belangrijk te vermelden dat steeds wordt gewerkt vanuit een goede, constructieve maar ook kritische relatie met Talis, waarbij Talis het bestaan en werk van Accio heeft erkent, ondersteund en gestimuleerd, o.a. met het beschikbaar stellen van middelen om externe deskundigheid in te huren en met betrokkenheid van bestuurders en medewerkers van Talis. Er wordt door Talis altijd met respect voor de verhoudingen (Accio is onafhankelijk) en met voldoende ruimte voor verschillen in belangen en opvattingen ('scherp op de inhoud, zorgvuldig op de relatie') gehandeld. Zo wordt Accio steeds meer een volwaardige partij en speler van betekenis voor Talis.

## Accio straks (toekomst): blijven volhouden en ontwikkelen

Er zijn binnen Accio ideeën en opvattingen over de ontwikkeling van Accio als vereniging. Er liggen hier ook grote uitdagingen, zoals: hoe behoudt Accio haar vitaliteit en haar informele, open, uitnodigende karakter, terwijl professionalisering nodig en gewenst is. Én: hoe krijgen we het vele werk gedaan; en houden er tegelijkertijd plezier in? Belangrijk is in elk geval:

- het zijn van een goede huurdersvertegenwoordiger, naar de achterban en naar Talis, waardoor een 'vitale (en effectieve) huurdersparticipatie' ontstaat. Het is belangrijk om het bestaansrecht van Accio - het behartigen van de belangen van de huurders van Talis - centraal te stellen, te beginnen met de vraag: 'in welke belangen en behoeften van welke doelgroepen wil Accio voorzien en hoe zorgen we dat die op tafel komen en in beleid terechtkomen?' Accio wil stapjes zetten op de participatieladder, meer invloed krijgen op het beleid van Talis en gemeenten. We willen werken vanuit een volwaardige positie en serieuze relatie met Talis; dat betekent dat we onszelf moeten blijven ontwikkelen

- werk kunnen verzetten en resultaten boeken. We denken dat het daarvoor nodig is om meer leden actief te krijgen, mensen te betrekken bij thema's, op themabijeenkomsten en in werkgroepen. We gaan extra ons best doen om Accio meer bekendheid te geven bij de huurders van Talis, nieuwe leden werven en mensen uitnodigen om actief mee te doen
- professionaliseren van besturing en bestuur, met verstand en gevoel: ontwikkeling van competenties - vanuit waarden werken aan houding en gedrag, vanuit de missie van Accio werken aan kennis en vaardigheden - als individueel bestuurslid én als 'bestuursteam'. Niet onbelangrijk hier zijn en blijven: informele omgang met achterban, met relaties en met elkaar; werken met plezier en in vertrouwen; ruimte voor ontwikkeling van mensen; en, niet te vergeten: boeken van resultaten voor en met de mensen die je vertegenwoordigt!
- Doelgericht samenwerken met Talis. Door: een beleid en prioriteiten (jaarplan 2022) en het opstellen van een (participatie) kalender, in samenwerking met Talis en werkgroepen en bewonersgroepen.
- Versterking van de bestaande participatiestructuren. Door: ondersteuning werkgroep Duurzaamheid én vergroten samenwerking met bewonerscommissies.
- Vergroten inbreng van de achterban middels het organiseren van (nieuwe) informele vormen van participatie (de digitale snelweg). Door: organiseren achterbanraadpleging 2022, in samenwerking met werkgroep Communicatie

#### Acties voor de lange termijn (na 2022)

- In samenwerking met Talis, werkgroepen en bewonerscommissies een beleidsplan voor de komende 4 jaar opstellen. Wat is onze stip op de horizon?

In 2022 willen we ons weer scherp richten op de zaken die huurders van Talis bezighouden. Belangrijke thema's zijn in elk geval: betaalbaarheid (huur-en woonlasten), beschikbaarheid (voldoende woningen), kwaliteit van de woningen (onderhoud en duurzaamheid) en leefbaarheid (voorzieningen en overlast). Op deze thema's willen we goede resultaten boeken voor onze leden en alle huurders.

# 1. Beïnvloeden van woonbeleid

De kern van het werk van Accio is en blijft het - met en voor Accio-leden, Talis-huurders en hun belangen - beïnvloeden van het woonbeleid van Talis (en van de gemeenten Nijmegen en Wijchen).

Wij oefenen ook invloed uit door landelijk mee te denken onze stem te laten horen. Het beïnvloeden van beleid doen wij op allerlei manieren en op allerlei momenten.

In het afgelopen jaar heeft Accio zich in diverse bijeenkomsten en in werkgroepen bezig gehouden met onder andere huurbeleid, energie/duurzaamheid, klachtenregeling en prestatieafspraken in Nijmegen en Wijchen en daarover adviezen uitgebracht of activiteiten in gang gezet. Voor 2022, onderneemt Accio in elk geval acties om te komen tot:

1. gezamenlijke prestatieafspraken met Talis en de gemeenten Nijmegen en Wijchen voor de komende jaren. Dit is een terugkerende activiteit, waarbij partijen gaan werken aan een meerjarig perspectief met een jaarlijkse actualisatie;
2. advies inzake huurbeleid Talis (ingående per 1 juli 2022). Ook dit is een jaarlijkse activiteit waarvoor Accio en Talis een werkgroep in het leven roepen;
3. de werkgroep Duurzaamheid maakt een actieplan op het gebied van duurzaamheid en energie, in samenwerking met Talis en gemeenten.
4. Samen met leden van de werkgroep leefbaarheid zal Accio met Talis gaan praten over de inclusieve wijk en de implementatie hiervan in de nieuwbouw in NDW 21
5. effecten van ontlabeling van seniorencomplexen en kijken of de uitvoering van dit beleid in Nijmegen en Wijchen anders moet en kan.
6. Verder wordt Accio door Talis geïnformeerd over renovatie -en nieuwbouwplannen

Voor een goede beleidsbeïnvloeding roept Accio actieve leden op om naar themabijeenkomsten te komen of in (tijdelijke) werkgroepen zitting te nemen. Verder zal Accio in 2022 weer gebruik maken van het lidmaatschap van de Woonbond. Daarnaast huurt Accio externe deskundigheid in om op bepaalde onderwerpen goed voorbereid aan tafel te komen of adviezen van Accio te versterken. Tenslotte is met Talis de afspraak gemaakt om vroeger (als het kan bij de start) bij beleidsontwikkeling betrokken te worden.

## 2. Bestuur en besturing: verder werken aan goed bestuur

Bij het begin van 2022 kent Accio een bestuur met drie bestuursleden. Taken en rollen zijn verdeeld, zowel bestuurlijk-organisatorisch als volkshuisvestelijk-inhoudelijk. Maandelijks vindt er een bestuursvergadering plaats. Er is professionele ondersteuning voor de voorbereiding en verslaglegging van bestuursvergaderingen en voor de bestuurlijke ontwikkeling.

### Ontwikkeling van het bestuur

Maar het bestuur blijft aan zichzelf werken. Daarbij zal ook in 2022 en in de jaren daarna aandacht worden besteed aan:

- uitwerken van een werkend bestuursmodel voor Accio (in combinatie met werkgroepen)
- werving (kandidaat-)bestuursleden (bij voorkeur vanuit deelname werkgroepen)
- ontwikkeling van de competenties van het bestuur (team) en van bestuursleden.

### Dagelijkse besturing en organisatie

De besturing van de vereniging en organisatie van activiteiten is in hoge mate in handen van het Accio-bestuur. Reguliere activiteiten in 2022 betreffen o.m.:

1. maandelijks bestuursvergaderingen
2. Algemene Ledenvergaderingen in voor- en najaar
3. overleggen met het Bestuur en Raad van Commissarissen van Talis
4. ontmoetingen met de verzamelde bewonerscommissies
5. overleg met management, wijkbeheerders en wijkadviseurs van Talis.
6. Overleg met HBV Omslag over mogelijk samengaan.

Om de diverse bestuurlijke activiteiten van Accio voor te bereiden is er een werkgroep Bestuur ingesteld. Voor een aantal activiteiten huurt Accio extern ondersteunende capaciteit in, zoals voor inhoudelijke deskundigheid, voor ondersteuning en ontwikkeling van het bestuur (zoals secretariaatsrol), voor communicatie en de ledenadministratie.

De relatie met Talis ervaren wij als prettig, opbouwend en kritisch. Hierdoor merken wij dat Talis nog meet open staat voor geluiden en meningen van huurders, deze serieus neemt en hier ook iets mee doet.

### 3. Communicatie en relatie: contact, verbinding en meedoen

Een goede communicatie en relatie binnen de vereniging en met partijen daarbuiten is van groot belang, zowel formeel (omdat Accio nu eenmaal alle leden/huurders dient te vertegenwoordigen en hun belangen dient te behartigen) als informeel (om er een levendig platform en fijne club van te maken). Er is daarom veel aandacht voor communicatie binnen Accio.

Reguliere communicatie/relatieactiviteiten in 2022 zijn o.m.:

- actualiseren van het Accio-communicatieplan en van de communicatiekalender
- uitbrengen Accio-nieuwsbrieven en/of e-mailberichten (zie achterbanraadpleging)
- communicatie rondom de algemene ledenvergaderingen in mei en november
- verslaglegging over het jaar 2021; laten zien wat je gedaan en bereikt hebt
- continu onderhouden van de relatie met leden, huurders, Talis, gemeente, werkgroepleden, bewonerscommissies, andere huurdersorganisaties, Woonbond, e.a.
- de Accio-website onderhouden.

Bijzondere communicatie/relatieactiviteiten in 2022 zijn:

- een bijdrage leveren aan huurdersbijeenkomsten van Talis
- bijeenkomsten met gezamenlijke bewonerscommissies in het voor- en najaar
- opstellen en uitvoeren plan werving nieuwe leden en stimuleren meedoen in werkgroepen
- wij willen de relatie met wethouders en ambtenaren in Wijchen en Nijmegen versterken, onder andere door vaker bij te praten.
- wij werken aan een nieuwe website. Die moet dynamischer worden en beter aan te passen. Werkgroepen kunnen content gaan leveren
- onderzoek naar digitale participatie waarbij huurders van Talis op verschillende momenten over diverse onderwerpen om mening en standpunt wordt gevraagd

Een vaste werkgroep communicatie zorgt voor de voorbereiding en uitvoering van diverse communicatie- en relatieactiviteiten van Accio, met daarbij ook in 2022 externe ondersteuning.



## 4. Begroting 2022

### BESTUURSKOSTEN

Vrijwilligersvergoeding (€ 1.700 x 6)	€ 10.200,00	
Overige bestuurskosten	€ 2.000,00	
Secretariaatskosten	€ 2.500,00	
Telefoonkosten	€ 175,00	
	<hr/>	€ 14.875,00

### VERENIGINGSKOSTEN

Afdrachten Woonbond	€ 15.000,00	
Ledenvergaderingen	€ 3.500,00	
Public relations	€ 500,00	
Vernieuwing website	€ 5.500,00	
Ledenraadplegingen	€ 1.400,00	
Commissiekosten	€ 1.000,00	
Registratiekosten	pm	
	<hr/>	€ 26.900,00

### ADMINISTRATIEKOSTEN

Bankkosten	€ 250,00	
Ledenadministratie	€ 500,00	
Hardware & Software	€ 150,00	
Portokosten & Antwoordenveloppen	€ 1.500,00	
Kantoorartikelen & Papier	€ 2.000,00	
	<hr/>	€ 4.400,00

### ONTWIKKELING VERENIGING EN BESTUUR

Externe begeleiding bij ontwikkeling Accio, vereniging en bestuur	€ 40.000,00	
Externe adviezen	€ 5.000,00	
Communicatie	€ 10.000,00	
	<hr/>	€ 55.000,00

### DESKUNDIGHEIDBEVORDERING

Abonnementen & Brochures	€ 250,00	
Cursussen	€ 2.500,00	
	<hr/>	€ 2.750,00

### DIVERSEN

Attenties	€ 500,00	
Bezorgkosten	pm	
Huisvestingskosten	pm	
Varia en Onvoorzien	€ 2.500,00	
	<hr/>	€ 3.000,00

Totale uitgaven begroot		€ 104.925,00
-------------------------	--	--------------